



TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM PRODUK SIMPANAN WAKALAH

Pelanggan mengakui bahawa segala terma dan syarat am ini hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat khusus serta ciri-ciri produk yang berkenaan dengan kemudahan-kemudahan dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak Bank. Dalam menggunakan segala kemudahan dan/atau perkhidmatan tersebut, Pelanggan bersetuju untuk mematuhi dan terikat kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan mana-mana variasi oleh pihak Bank. Bank dari semasa ke semasa.

- AKAUN**
 - 1.1 Akaun boleh dibuka atas nama perseorangan atau secara bersama atas nama dua orang atau lebih.
 - 1.2 Akaun boleh dibuka atas nama Syarikat selepas penyerahan segala dokumen-dokumen yang berkenaan kepada pihak Bank dan menepati semua syarat.
 - 1.3 Had umur yang ditetapkan bagi membuka akaun tertentu adalah bergantung kepada terma dan syarat khusus serta ciri-ciri produk akaun berkenaan. Bagi pembukaan akaun tertentu yang melibatkan seseorang individu di bawah umur 18 tahun, akaun tersebut hendaklah dibuka secara bersama dengan ibu/bapa individu berkenaan atau pengajarnya.
 - 1.4 Pihak Bank boleh menetapkan jumlah minimum simpanan tunai bagi mana-mana/semua akaun yang dibuka, yang mana jumlah berkenaan adalah ditetapkan atas budi bicara mutlak pihak Bank.
 - 1.5 Pelanggan bersetuju untuk mematuhi keperluan minimum simpanan yang ditetapkan oleh pihak Bank untuk urusan penyelesaian Akaun Semasa. Sekiranya gagal berbuat demikian, Pelanggan bersetuju membayar caj yang dikenakan oleh pihak Bank pada masa ke semasa. Pelanggan juga bersetuju untuk membayar mana-mana duit setem yang dikenakan ke atas pengeluaran buku-buku cek.
 - 1.6 Mana-mana/semua maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank dalam Permohonan untuk Membuka Akaun adalah sebagai representasi kepada pihak Bank. Pelanggan mengakui bahawa akaun adalah dibuka atas maklumat yang diberikan dan akan/itu untuk membolehkan kepada pihak Bank dengan segera jika ada sebarang perubahan berlaku kepada maklumat berkenaan.
 - 1.7 Contoh tandatangan Pelanggan yang diberikan kepada pihak Bank hendaklah dianggap sebagai asas bagi membenarkan sebarang transaksi terhadap akaun Pelanggan dan adalah sah melainkan pihak Bank menerima arahan bertulis untuk membatalkan/mengubah tandatangan berkenaan.
 - 1.8 Pihak Bank berhak untuk menolak sebarang permohonan untuk membuka akaun atau mana-mana kemudahan atau perkhidmatan tanpa mengemukakan apa-apa alasan atau penolakan itu.
- KONSEP WAKALAH**
 - 2.1 Pelanggan melantik pihak Bank sebagai Wakil (Agen) dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menguruskan dan/atau membuat pelaburan sama ada kesemua atau sebahagian dari wang yang tersimpan di dalam akaun dalam mana-mana bentuk yang pihak Bank dianggap sesuai termasuk bagi maksud perdagangan dan pelaburan serta untuk menjalankan dan berunding bagi Pelanggan dengan syarat bahawa semua transaksi/pelaburan adalah menurut prinsip-prinsip Syariah.
 - 2.2 Pelanggan selaku Prinsipal adalah bertanggungjawab menanggung ke atas semua risiko berkaitan dengan tindakan pihak Bank sebagai wakil kepada Pelanggan melainkan kerugian-kerugian tersebut Pelanggan dapat buktikan adalah disebabkan oleh kesalahan/salah-tahu yang disengajakan oleh pihak Bank.
 - 2.3 Pihak Bank adalah bertindak sebagai Wakil bukan eksekusi kepada Pelanggan.
 - 2.4 Pihak Bank sebagai wakil adalah berhak terhadap yurakan Wakalah dari pihak Bank mempunyai budi bicara mutlaknyanya sama ada untuk menetapkan atau mengenaikan bayaran berkenaan.
- PULANGAN PELABURAN**
 - 3.1 Pihak Bank menjangkakan tetapi tidak menjamin bahawa pulangan boleh diperolehi dari hasil pelaburan. Pihak Bank akan menerbitkan pulangan sebagi kadar pulangan yang dijangkakan.
 - 3.2 Sekiranya pulangan hasil dari pelaburan melebihi kadar pulangan yang dijangkakan, maka pihak Bank berhak untuk mengambil kelebihan pulangan selepas ditolak yuran Wakalah yang mana pihak Pelanggan bersetuju ianya dianggap sebagai insentif kepada pihak Bank atas usahanya.
 - 3.3 Sekiranya pendapatan dari pelaburan kurang dari kadar pulangan yang dijangkakan, Pelanggan adalah berhak terhadap pendapatan tersebut selepas ditolak yuran Wakalah.
- BAYARAN PULANGAN**
 - 4.1 Pelanggan mengakui bahawa pembayaran mana-mana pulangan adalah mengikut terma-terma dan syarat-syarat khusus serta ciri-ciri produk berkenaan dan / atau perkhidmatan.
- SIMPANAN DAN PENGELUARAN**
 - 5.1 Pihak Bank menerima wang simpanan dari Pelanggan sama ada dalam bentuk tunai atau dalam mana-mana amalan lazim perbankan. Simpanan yang dibuat oleh pihak ketiga ke dalam akaun Pelanggan boleh diterima tanpa liabiliti di pihak Bank.
 - 5.2 Di mana pihak Bank ada menyediakan sebarang perkhidmatan/kemudahan istimewa seperti melalui Mesin Simpanan Tunai/Cek (CDMs) untuk menerima wang tunai dan cek, Pelanggan hendaklah mematuhi prosedur-prosedur yang ditetapkan dengan betul.
 - 5.3 Pengeluaran wang tunai bolehlah dibuat di kaunter atau melalui mana-mana Kad Bank yang membolehkan pengeluaran seumpamanya.
 - 5.4 Pihak Bank berhak untuk menolak penerimaan cek-cek kutipan dan lain-lain instrumen kewangan yang mana pada pendapat pihak Bank adalah luar aturan dalam apa jua bentuk atau yang tidak menurut kehendak-kehendak Syariah atau yang sudah diubah walaupun sudah ditandatangani semula oleh pihak yang mengeluarkan.
 - 5.5 Mana-mana cek yang diterima tetapi tidak diperlakukan sah boleh dikembalikan kepada Pelanggan atas risiko dan biaya mereka sendiri.
 - 5.6 Bagi akaun Perusahaan Mikro Kecil Dan Sederhana ("MSME") jika dalam tempoh masa dua belas (12) bulan cek Pelanggan dikembalikan sebanyak enam (6) kali atau sebanyak mana jumlah yang akan ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa, pihak Bank adalah berhak atas budi bicara mutlaknyanya untuk menutup akaun Pelanggan atau menukarkan akaun Perusahaan Mikro Kecil Dan Sederhana Pelanggan kepada akaun dengan wang biasa.
 - 5.7 Pihak Bank boleh untuk tidak menerima mana-mana penempatan atau pengeluaran apabila berlaku kerosakan atau kegagalan pada talian sistem komputer, sama ada kerosakan atau kegagalan tersebut adalah keseluruhan atau sebahagian.
- WANG KIRIMAN**
 - 6.1 Pihak Bank hendaklah mengkreditkan semua wang kiriman dan wang draf Pelanggan yang diterima ke dalam akaun Pelanggan dalam bentuk matawang akaun berkenaan melainkan pihak Bank menerima arahan yang berlainan dari Pelanggan dan wang simpanan adalah berdasarkan nilai pertukaran yang berlaku pada hari yang sama yang diterima.
 - 6.2 Semua pemindahan wang dibuat oleh Bank sebagaimana arahan dari Pelanggan adalah atasbiaya Pelanggan dan pihak Bank tidak bertanggungjawab jika jumlah wang yang dikreditkan ke akaun Pelanggan dipadati kurang disebabkan oleh sebarang bayaran atau turnunnya nilai/matawang dan pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan jika ia tidak dapat mengeluarkan wang atau sebarang peraturan yang dikeluarkan oleh pihak-pihak yang berkuasa.
 - 6.3 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang tindakan dari sebarang kesalahan, kelewatan, kesilapan, kesilapan telegrafik, pengabaian atau salah penerangan yang mungkin mengakibatkan diri dan terhadap sebarang kerugian yang mungkin terjadi melalui pengesatan surat-menyurat dalam memposting pengiraan individu-individu yang betul yang tercatat dalam arahan-arahan atau dalam mengelaskan jumlah dana.
 - 6.4 Sekiranya mana-mana pemindahan wang tidak dibayar dan dikembalikan kepada Bank, Pelanggan hanya boleh menuntut nilai yang tertera mengikut kadar belian hari berkenaan apabila wang dikembalikan. Bayaran balik yang hanya akan dilakukan selepas pengesahan dari pihak Bank Koresponden bahawa dana belum dibayar dan arahan-arahan asal telah dibatalkan.
- ARAHAN BERKUATKUASA**
 - 7.1 Pelanggan akujanya untuk memastikan bahawa jumlah dana dalam akaun adalah mencukupi untuk urusan pembayaran.
 - 7.2 Sebarang arahan adalah tertakluk kepada mana-mana pengaturan yang kini wujud atau yang boleh kemudian wujud di antara Pelanggan dan pihak Bank yang berkaitan dengan akaun Pelanggan.
 - 7.3 Pihak Bank berhak untuk menamatkan mana-mana arahan berhubung bayaran akan datang pada bila-bila masa melalui notis bertulis kepada Pelanggan atau tanpa sebarang notis pada bila-bila masa atas nasihat oleh penerima yang namanya tersebut di atas bahawa bayaran selanjutnya adalah tidak diperlukan atau tanpa menetapkan sebarang alasan.
 - 7.4 Arahan Berkuatkuasa akan tetap berlaku dalam apa pembayaran yang dibuat secara jujur meskipun Pelanggan telah meninggalkan atau tidak didakwa bankrap atau pembatalan arahan berkenaan dengan apa jua cara sehingga notis bertulis tentang kematian Pelanggan atau kebangkrutan atau mana-mana pembatalan telah diterima oleh Bank.
- SYARAT-SYARAT BAGI AKAUN BERSAMA (PERSEORANGAN)**
 - 8.1 Semua wang simpanan dibuat dalam Akaun Bersama dan pemindahan wang masuk ke dalam akaun ini adalah dianggap sebagai dimiliki oleh pemegang-pemegang akaun melainkan dinyatakan sebaliknya.
 - 8.2 Mana-mana pemegang Akaun Bersama atau wakil-wakil mereka tidak sepatutnya memohon kemudahan-kemudahan pembiayaan atas nama-nama mereka yang tercatat dalam Akaun Bersama tanpa kebenaran bertulis dari semua pemegang-pemegang Akaun Bersama.
 - 8.3 Pemegang-pemegang Akaun Bersama memberi kuasa kepada Bank untuk menggunakan bahagian mereka dalam akaun bersama sebagai penolakan bagi akaun mereka yang lain.
 - 8.4 Sekiranya terjadi kematian kepada salah seorang pemegang akaun bersama, langkah-langkah berikut hendaklah dipatuhi:
 - i) apa-apa baki yang ada dalam Akaun Bersama (jika tanpa ada arahan/perjanjian secara bertulis) akan menjadi milik pemegang akaun yang masih hidup yang mana prinsip ketahanan hidup digunakan;
 - ii) pihak Bank akan membayar semua atau mana-mana daripada bahagiannya kepada seorang atau lebih pemegang akaun bersama berkenaan dan hak itu tidak akan terjejas sama ada oleh kematian, kegiatan atau kecacatan lain terhadap pemegang tersebut;
 - iii) apa-apa bayaran yang dibuat oleh Bank kepada pemegang yang masih hidup itu hendaklah menjadi penyerahan lengkap liabiliti Bank ke atas Akaun Bersama.
- SYARAT-SYARAT MENGENAI AKAUN YANG DIMILIKI OLEH SYARIKAT/ORGANISASI**
 - 9.1 Orang-orang yang diberi kuasa hendaklah mengendalikannya semua transaksi perbankan dan pelaburan dengan Bank setakat mana kuasa yang diberikan secara nyata kepada mereka.
 - 9.2 Syarikat/Organisasi hendaklah dengan segera memaklumkan pihak Bank mengenai apa-apa perubahan dalam Memorandum dan Artikel atau Persatuan atau undang-undang atau mana-mana perubahan dalam bentuk perundangan atau apa-apa perubahan dalam Lembaga Pengarah, Rakan kongsi, Perwakilan atau mana-mana perubahan dalam penandatangan-penandatangan yang diberi kuasa.
 - 9.3 Rakan-rakan kongsi mengisytiharkan bahawa sekiranya terdapat perubahan dalam kuasa mana-mana rakan kongsi mewakili Syarikat/Organisasi sama ada disebabkan oleh mengunduri diri, meletakkan jawatan atau disingkirkan atau mana-mana perubahan dalam Memorandum Persatuan atau penunjukan nama atau kehilangan kewibawaan undang-undang atas mana-mana rakan kongsi atau pengumuman tentang kebangkrutan atau kematian atau tentang kemassakan dan pengunduran mana-mana ahli, maka rakan-rakan kongsi yang tinggal adalah sepenuhnya bertanggungjawab ke atas Syarikat/Organisasi dan pihak Bank mempunyai kuasa untuk menahan semua jumlah kredit Syarikat/Organisasi bagi pihak Bank demi untuk mendapat semula segala hak atau bagi pihak mana-mana perintah atau keputusan mahkamah.
- SYARAT-SYARAT MENGENAI AKAUN YANG DIMILIKI OLEH PERSATUAN/KELAB**
 - 10.1 Pelanggan bersetuju untuk memberi resolusi-resolusi yang berkaitan untuk memberi kuasa membuka akaun dan memberi contoh tandatangan bagi maksud urusan akaun.
 - 10.2 Arahan yang diberi oleh Pelanggan melibatkan pengurusan akaun hendaklah berkuatkuasa sehinggalah pihak Bank menerima notis bertulis untuk membatalkan arahan-arahan berkenaan meskipun ada perubahan dalam perlembagaan dan keahlian sama ada disebabkan kematian, kebangkrutan, persaraan atau kemassakan ahli-ahli baru atau sebaliknya.
- PERUBAHAN DALAM SYARAT DAN PERATURAN**
 - 11.1 Pihak Bank mempunyai hak untuk menambah, mengubahsuai, variasi atau melupuskan mana-mana terma dan syarat ini dan perubahan demikian adalah berkuatkuasa tertakluk kepada notis mengenai perubahan tersebut dalam apa jua bentuk komunikasi yang pihak Bank anggap bersetujuan. Apabila notis berkenaan dikeluarkan, maka pihak Pelanggan hendaklah terikat dengan perubahan-perubahan demikian.
 - 11.2 Jika sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan-perubahan terma dan syarat tersebut, Pelanggan adalah berhak untuk menamatkan perjanjian tersebut.
- TARIF**
 - 12.1 Dalam menggunakan mana-mana kemudahan dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank, Pelanggan bersetuju membayar yuran dan caj yang dikenakan oleh pihak Bank dalam memberikan Pelanggan kemudahan dan/atau perkhidmatan dan apa-apa jua perubahan oleh pihak Bank dari masa ke semasa.
 - 12.2 Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank atas budi bicaranyanya boleh menyekam/meminda/mengubah mana-mana yuran dan caj yang ditetapkan tertakluk kepada pengubahan telah diberi notis awal mengenai dengan perubahan ini melalui mana-mana cara yang dianggap bersetujuan.
 - 12.3 Tariff Bank serta caj bagi perkhidmatan simpanan dan perkhidmatan-perkhidmatannya dan/atau kemudahan yang dikenakan dan/atau disemak oleh Bank dari masa ke semasa boleh diperolehi melalui laman web pihak Bank atau diberi kepada Pelanggan sekiranya diperlukan.
- PENYATA**
 - 13.1 Pelanggan akan disediakan dengan penyata akaun secara berkala yang mencatatkan secara terperinci segala pergerakan dan pengurusan termasuk transaksi dalam akaun dan boleh diperolehi secara 'on-line' atau dengan apa jua cara yang lain yang disediakan oleh pihak Bank.
 - 13.2 Penyata akaun adalah mutkamad dan mengikat Pelanggan kecuali pihak Bank diberi maklumat secara bertulis mengenai sebarang kesalahan/kecurian dalam masa empat-belas hari (14) dari tarikh penyata.
- AKAUN LAPUK**
 - 14.1 Akaun adalah dikira lapuk jika tidak berlaku apa-apa transaksi melebihi tempoh dua-belas ("12") bulan. Dalam hal ini, pihak Bank boleh bertindak untuk menamatkan Wakalah tersebut dengan syarat pihak Bank memberikan maklumat kepada Pelanggan akan maksud untuk menamatkannya.
 - 14.2 Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank akan membaruar secara automatik ke atas pelaburan yang disimpan dalam Simpanan Berjangka (*Term Deposits*) sehinggalah tiba masanya pihak Bank memilih untuk menamatkan pelaburan demikian. Tempoh yang ditetapkan adalah seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat khusus serta butiran-butiran produk dan mana-mana perubahan oleh pihak Bank dari masa ke semasa.
 - 14.3 Pihak Bank berhak untuk mengenakan apa-apa caj ke atas Akaun Lapuk dan untuk mendebit sejumlah wang untuk bayaran caj dari mana-mana akaun Pelanggan yang ada pada pihak Bank.
- BAKI YANG TIDAK DITUNTUT**
 - 15.1 Berikut adalah Perintah Perbankan Islam 2008 bagi yang yang diklasifikasikan di bawah Wang Yang Tidak Dituntut, iaitu akaun-akaun yang sudah tidak aktif atau tidak lagi beroperasi/berurus selama enam (6) tahun atau lebih dan cubaan-cubuan yang dibuat oleh pihak Bank untuk menghubungi/mencari Pelanggan mengenai kewajutan yang berkenaan, pihak Bank hendaklah menyerahkan baki wang dalam akaun kepada Autoriti Monetari Brunei Darussalam ("AMBD"). Seterusnya, pemilik yang berkenaan hendaklah menuntut wang berkenaan secara langsung dari AMBD.
- LIABILITI DAN TANGGUNG RUGI**
 - 16.1 Pelanggan hendaklah menanggung rugi pihak Bank sepenuhnya dan melindungi pihak Bank terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, kerugian, liabiliti, gantrug, kos dan perbelanjaan yang boleh diambil terhadap pihak Bank atau dengan atau dikenakan oleh Bank yang mungkin timbul sama ada secara langsung atau tidak langsung yang mana berkaitan dengan tindakan pihak Bank dalam menjalankan kewajibannya atau berbangkit dari arahan Pelanggan sama ada secara bertulis atau secara lisan melainkan disebabkan kemungkinan yang disengajakan oleh pihak Bank.
 - 16.2 Liabiliti Pelanggan adalah berterusan dan tetap berkuatkuasa dan sah sehingga Pelanggan melepaskan sepenuhnya liabiliti berkenaan kepada Bank.
- HAK TOLAKAN**
 - 17.1 Pihak Bank mempunyai hak untuk mengagub/menyatui/mencantum mana-mana/semua akaun Pelanggan yang terdapat dengan pihak Bank bagi maksud untuk menolak baki hutang dari baki wang yang sedia ada atau sebagai bayaran ganti bagi mendapatkan baki hutang yang perlu dibayar yang mana Pelanggan adalah bertanggungjawab.
 - 17.2 Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan tanpa memberi sebarang notis berhak untuk membebankan, menolak atau memindah mana-mana Pelanggan tanpa mengira jenis atau nama-nama akaun, sama ada secara individu dan/atau akaun bersama, dalam bentuk mutkamad tempatan atau luar negeri supaya setiap akaun adalah dikira sebagai sekuriti/jaminan kepada akaun yang lain, baki secara individu atau bersama bagi tujuan penolakan apa jua hutang Pelanggan atau mana-mana pihak yang dijamin oleh Pelanggan kepada Bank.
- PENUTUPAN AKAUN**
 - 18.1 Akaun adalah dianggap tutup apabila:
 - i) akaun Pelanggan adalah tidak aktif dan mana-mana/keseluruhan wang yang tidak dituntut dipindahkan kepada pihak AMBD sepertimana yang dinyatakan di klaus 14.2 di atas;
 - ii) dan/atau
 - iii) cek yang dipulangkan mengikut klaus 5.6 di atas.
 - 18.2 Pihak Bank adalah bebas untuk menutup akaun Pelanggan serta-merta tanpa memberikan sebarang alasan.
 - 18.3 Setelah penutupan akaun berkenaan sama ada oleh pihak Bank atau oleh Pelanggan, semua hak yang tidak digunakan adalah menjadi hak milik pihak Bank dan Pelanggan hendaklah dengan serta merta membolehkan cek-cek yang tidak digunakan kepada pihak Bank.
 - 18.4 Sekiranya terhad kematian, gila, kebangkrutan atau pengumpulan akaun yang mungkin untuk membebankan dan/atau menutup Akaun sehinggalah perintah diterima daripada Mahkamah/Pihak Berkuasa dan/atau penyerahan dokumen-dokumen yang berkaitan.
- TEMPOH**
 - 19.1 Mana-mana akaun yang mempunyai ciri-ciri produk yang menghendaki tempoh minima, keesahan akaun tersebut boleh dilanjutkan secara automatik apabila tempohnya tamat bagi tempoh selanjutnya sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank. Apabila tempoh yang dijanjikan telah tamat, pihak Bank atas budi bicaranyanya boleh menamatkan pembaharuan tersebut.
- PENAMATAN AWAL**
 - 20.1 Pelanggan mengakui bahawa terdapat beberapa kemudahan tertentu memerlukan tempoh waktu yang minimum. Jika sekiranya berlaku sebarang penamatan sebelum berakhirnya tempoh minima, pihak Bank berhak untuk mendapatkan semula mana-mana kerugian sebarang yang disebabkan oleh penamatan awal.
 - 20.2 Jika sekiranya terhad penamatan awal, Pelanggan mengakui bahawa beberapa kemudahan dan/atau perkhidmatan tertentu, Pelanggan tidak berhak ke atas pembayaran mana-mana pulangan dan apa jua hak demikian hendaklah ditentukan sepenuhnya oleh pihak Bank dengan budi bicaranyanya.
- PERUBAHAN ALAMAT, TANDATANGAN ATAU BUTIR-BUTIR**
 - 21.1 Pelanggan adalah dikehendaki untuk memaklumkan pihak Bank mengenai sebarang perubahan pada butir-butir Pelanggan seperti perubahan alamat tempat tinggal atau sebarang perubahan kepada tanda-tanda syarikat yang diberi kuasa dengan segera. Semua komunikasi termasuk perkhidmatan proses-pengunduran yang dikirim dengan pos atau ditanggalkan pada alamat Pelanggan yang terhad yang diketahui oleh Bank adalah dianggap sudah dikirim dan diterima oleh Pelanggan.
 - 21.2 Pelanggan dengan ini bersetuju tidak akan menyalahkan pihak Bank jika sekiranya tidak menerima sebarang komunikasi/surat-menyurat berikutnya.
- TRANSAKI YANG MENCURIGAKAN**
 - 22.1 Semua transaksi kewangan termasuk pembukaan akaun dengan pihak Bank adalah tertakluk kepada polisi dalam pihak Bank dan prosedur Kenali Pelanggan Awa ("KPA") dan Anti Pembersihan Wang dan undang-undang yang digunakan termasuk Criminal Asset Recovery Order, 2012.
 - 22.2 Jika sekiranya pihak Bank mengetahui atau mempunyai alasan yang munasabah untuk mencurigai atau mencurigai mana-mana transaksi atau sebarang kegiatan yang diperolehi atau dipadati secara langsung atau tidak langsung daripada kegiatan yang menyalahi undang-undang, pihak Bank mempunyai hak untuk menolak dan melaporkan transaksi tersebut kepada pihak berkuasa yang berkenaan.
- KAEDAH-KAEDAH DAN PERATURAN BADAN-BADAN PENGAWALSIAUAN**
 - 23.1 Tanpa sebarang prasangka terhadap terma-terma dan syarat serta Kaedah-Kaedah dan Peraturan-Peraturan, di mana terma-terma dan syarat-syarat ini adalah juga tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau arahan-arahan yang dikenakan ke atas pihak Bank dari masa ke semasa dan undang-undang yang digunakan.
 - 23.2 Sebarang perubahan akan dimaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank.
- UNDANG-UNDANG KERAJAN DAN KUALA PERUNDANGAN**
 - 24.1 Semua terma dan syarat ini adalah di bawah kawalan dan ditafsirkan mengikut undang-undang Brunei Darussalam.
 - 24.2 Mahkamah-mahkamah Brunei Darussalam mempunyai bidang kuasa perundangan yang eksklusif terhadap sebarang pertikaian yang mungkin timbul dari pengurusan atau pelaksanaan yang terdapat dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.
- PERKARA AM**
 - 25.1 Pelanggan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat tentang akaun Pelanggan yang terdapat pada pihak Bank kepada:
 - i) pegawai yang diberi kuasa dalam Kumpulan Bank BIDD dengan maksud untuk mengetahui maklumat berkenaan bagi apa jua tujuan atau;
 - ii) kepada pihak Polis atau pegawai awam yang menjalankan panyiasatan berkaitan dengan apa-apa kesalahan atau;
 - iii) kepada lain-lain Bank/institusi kewangan/lain-lain institusi atas apa jua tujuan termasuk urusan kredit atau;
 - iv) kepada pihak berkuasa tempatan/mahkamah undang-undang di Brunei Darussalam di mana pendedahan berkenaan adalah dikehendaki oleh undang-undang/peraturan.
 - 25.2 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa pihak BIDD atas budi bicaranyanya dan dengan kos Pelanggan itu sendiri, akan mengahil tindakan yang sewajarnya dan bersetujuan termasuk tetapi tidak terhad kepada mengantung, menahak, membebankan, menutup akaun saya/kami dengan pihak BIDD atau mengeluarkan apa-apa pembiayaan/perkhidmatan yang disediakan oleh pihak BIDD sekiranya:
 - i) pelanggan gagal menyediakan untuk pihak Bank maklumat/dokumen-dokumen yang dipohonkan dalam jangka masa yang ditetapkan atau;
 - ii) menurut mana-mana perintah mahkamah atau arahan/panduan yang diterima dari mana-mana badan regulator/agensi ("yang Berkuasa") atau;
 - iii) pihak Bank mempunyai sebab yang munasabah untuk menjalankan tindakan tersebut.
 - 25.3 Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank akan bertindak sewajarnya dan bersetuju untuk tidak menyalahkan pihak Bank bagi tindakan tersebut sehingga Pelanggan menyediakan pihak Bank maklumat/dokumen-dokumen yang dipohonkan atau sehingga perintah/arahan/panduan daripada Mahkamah/ yang Berkuasa.
 - 25.4 Sebarang penejian yang diberikan oleh pihak Bank kepada Pelanggan atas sebarang kemungkinan/Kesalahan Pelanggan, tidak boleh ditafsirkan sebagai penejian yang kekal dan sebarang penejian demikian tidak akan menjejaskan hak-hak pihak Bank di bawah terma dan syarat ini pada mana-mana masa lain.
 - 25.5 Jika sekiranya berlaku sebarang peruntukan yang disyhtarkan oleh mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang berbwawa, didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, maka ketidakhadiran atau ketidakhadiran dikuatkuasakan tersebut tidak akan menjejaskan atau memberi kesan kepada peruntukan-peruntukan yang lainnyanya, yang mana kesemuanya akan terus berkuatkuasa dan efektif.
 - 25.6 Perkaatan yang menggunakan kata mufrah hendaklah termasuk bertamam dan sebaliknya.
 - 25.7 Kesemua terma dan syarat ini hendaklah mengikat perwakilan, penerah hak dan pewaris hakmilik, pelikudasi dan penerima bagi pihak Bank dan Pelanggan sebagainya.
 - 25.8 Jika terdapat konflik atau ketidakselarasan di antara versi Inggeris dan versi Melayu mengenai terma ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.