

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum memohon Kad Kredit BIBD dan izinkan pihak kami menerangkan kepada awda sekiranya awda memerlukan apa-apa penjelasan. Sila baca juga Pengakuan dan Kebenaran dan Terma dan Syarat Kad Kredit BIBD.		BANK ISLAM BRUNEI DARUSSALAM KAD KREDIT MASTERCARD / VISA							
1. Apakah produk ini?									
<p>Kad Kredit BIBD ialah kad pembayaran yang patuh syarak yang membenarkan pemegangnya untuk membuat pembelian secara kredit sehingga had yang ditetapkan oleh Bank. Diterima di lebih 43 juta peniaga dan 2.3 juta ATM di seluruh dunia di mana sahaja logo Mastercard dan/atau Visa dipamerkan. BIBD menawarkan pelbagai jenis kad kredit untuk memenuhi keperluan pelanggan:</p>									
<table border="0"> <tr> <td>1. <i>BIBD Classic Mastercard</i></td> <td>4. <i>BIBD Visa Gold</i></td> </tr> <tr> <td>2. <i>BIBD Gold Mastercard</i></td> <td>5. <i>BIBD Visa Platinum</i></td> </tr> <tr> <td>3. <i>BIBD World Mastercard</i> (untuk Perbankan Istimewa Perdana sahaja)</td> <td></td> </tr> </table>				1. <i>BIBD Classic Mastercard</i>	4. <i>BIBD Visa Gold</i>	2. <i>BIBD Gold Mastercard</i>	5. <i>BIBD Visa Platinum</i>	3. <i>BIBD World Mastercard</i> (untuk Perbankan Istimewa Perdana sahaja)	
1. <i>BIBD Classic Mastercard</i>	4. <i>BIBD Visa Gold</i>								
2. <i>BIBD Gold Mastercard</i>	5. <i>BIBD Visa Platinum</i>								
3. <i>BIBD World Mastercard</i> (untuk Perbankan Istimewa Perdana sahaja)									
2. Apakah konsep Syariah untuk produk ini?									
<p>Kad Kredit BIBD adalah berdasarkan konsep Al-Kafalah bil Mal (jaminan kewangan) dan Al-Wakalah bil Ujrah (Perwakilan dengan upah). Di bawah konsep Al-Kafalah bil Mal, BIBD menjamin kepada peniaga untuk pembayaran barang atau servis yang dibuat oleh Pemegang Kad. Manakala di bawah konsep Al-Wakalah bil Ujrah pula, BIBD bertindak bagi pihak Pemegang Kad untuk mentadbir pembayaran Pemegang Kad kepada Peniaga dan untuk menguruskan Akaun Kad dengan pengenaan yuran yang ditetapkan.</p>									
3. Siapakah yang boleh memohon?									
<p>Pelanggan yang berminat untuk memohon Kad Kredit mesti memenuhi kriteria di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk Pemegang Kad Utama, mesti berumur 21 tahun dan ke atas. • Untuk Pemegang Kad Tambahan, mesti berumur 18 tahun dan ke atas. • Menerima pendapatan bulanan tetap (gaji atau pencen) atau mengekalkan Simpanan Tetap dengan BIBD. 									
4. Berapakah jumlah yang saya layak?									
Pendapatan bulanan kasar di antara B\$500 hingga B\$999		Maksimum 1 kali pendapatan bulanan kasar awda							
Pendapatan bulanan kasar di antara B\$1,000 hingga B\$9,999		Maksimum 2 kali pendapatan bulanan kasar awda							
Pendapatan bulanan kasar B\$10,000 dan ke atas		Kelayakan adalah tertakluk kepada polisi semasa Bank.							
<p>Sehingga maksimum 60% daripada Jumlah Nisbah Khidmat Hutang (TDSR) bagi yang mempunyai pendapatan bulanan bersih BND1,750.00 dan ke atas. Bagi yang mempunyai pendapatan bulanan bersih di bawah BND1,750.00 adalah tertakluk kepada polisi BIBD. Kelayakan yang muktamad adalah tertakluk kepada polisi kredit dalaman pihak BIBD dan penilaian keseluruhan.</p>									
5. Apakah yang perlu saya lakukan setelah mendapat produk ini?									
Bayaran Bulanan Minimum	8% daripada baki tertunggak atau B\$40, yang mana lebih tinggi, bersama dengan jumlah lebihan yang perlu dibayar seperti yang ditunjukkan di dalam Penyata awda (jika ada).								
Liabiliti Pemegang Kad Utama	Sebagai Pemegang Kad Utama, awda bertanggungjawab atas mana-mana/kesemua transaksi yang dibuat oleh kesemua Pemegang Kad tambahan.								
Mengaktifkan Fungsi e-Dagang	Awda ada pilihan sama ada mengaktifkan atau menutup fungsi e-Dagang awda pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Perhubungan BIBD atau bersembang dengan salah seorang ejen melalui aplikasi BIBD NEXGEN Wallet.								

6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?	
Yuran Pentadbiran	<p>1.5% daripada Had Kad awda akan dikenakan sebagai Yuran Pentadbiran ke Akaun Kad awda jika awda tidak membuat pembayaran penuh pada Tarikh Akhir. Walaubagaimanapun, Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) memberikan awda Ibra' (rebat) berasaskan budi bicara ke atas Yuran Pentadbiran yang telah dikenakan berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada corak pembayaran dan penggunaan Had Kad.</p> <p>Sila rujuk halaman belakang penyata kad kredit BIBD untuk kaedah pengiraan yuran.</p>
Sekatan ke atas Penggunaan kad	<ul style="list-style-type: none"> Kad Kredit BIBD tidak boleh digunakan bagi mana-mana pembayaran obligasi bulanan pembiayaan awda dengan pihak Bank atau mana-mana subsidiarinya. Kad Kredit BIBD tidak boleh digunakan bagi pembayaran yang berkaitan dengan aktiviti, barangan dan/atau perkhidmatan yang dilarang oleh prinsip-prinsip Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada kedai/kafe yang menjual arak, kelab malam, servis <i>escort</i> atau <i>dating</i>, dan mana-mana transaksi perjudian. Pemegang Kad yang beragama Islam adalah tidak digalakkan untuk membeli barang emas atau perak dengan Kad Kredit BIBD untuk mengelakkan daripada berurusan dengan riba.
7. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?	
Yuran Tahunan (Kad Utama Tambahan): <ul style="list-style-type: none"> BIBD Classic Mastercard BIBD Gold Mastercard BIBD World Mastercard BIBD Visa Gold BIBD Visa Platinum 	<p>B\$35 B\$15</p> <p>B\$120 B\$60</p> <p>Ditiadakan</p> <p>B\$120 B\$60</p> <p>B\$250 B\$125</p>
Yuran Pentadbiran	1.5% sebulan ke atas had kad akan dikenakan jika pembayaran penuh tidak berbuat pada Tarikh akhir
Wang Tunai Pendahuluan	B\$35 setiap pengeluaran
Penggantian Kad	B\$20
Penggantian PIN	B\$15
Pengendalian Pertikaian	B\$5 setiap transaksi
Yuran Tambahan Matawang Asing	2% daripada jumlah transaksi
Pengeluaran Semula Penyata: <ul style="list-style-type: none"> Semasa - 3 bulan 4 bulan - 1 tahun > 1 tahun 	<p>Percuma</p> <p>B\$5 setiap salinan</p> <p>B\$10 setiap salinan</p>
Pengeluaran Semula Draf Jualan	B\$10 bagi setiap salinan asal
Penyata Akaun melalui Perbankan Dalam Talian	Percuma bagi tempoh semasa hingga 1 tahun
Penghantaran Kad: <ul style="list-style-type: none"> Di dalam negara Di luar negara 	<p>Percuma</p> <p>Kadar perkhidmatan penghantaran semasa</p>
Akses Ruang Istirehat	B\$35 setiap orang dan setiap lawatan

Yuran Pemprosesan <i>Easy Payment Plan</i> (EPP): <ul style="list-style-type: none"> Untuk 6 dan 12 bulan Jumlah Belian Minimum B\$300 Maksimum B\$6,000 18 dan 24 bulan Jumlah Belian Minimum B\$1,200 Maksimum B\$6,000 	B\$40 setiap permohonan B\$70 setiap permohonan B\$100 setiap permohonan
Yuran pembatalan	
Bagi Yuran dan Caj lain, sila rujuk Jadual Tarif Bank yang boleh didapati di mana-mana cawangan dan di siarkan di laman web kami (www.bibd.com.bn).	
8. Apakah had transaksi yang dikenakan?	
Pengeluaran Wang Tunai: <ul style="list-style-type: none"> Had pengeluaran minimum Had pengeluaran maksimum 	B\$100 setiap pengeluaran B\$2,000 sehari
Had Liabiliti	B\$500 setiap kad
9. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?	
Penarikan semula Kemudahan/Penggunaan Kad	Kegagalan, keengganan dan/atau kecuaiian dalam membayar Bayaran Minima dan/atau Bayaran Tertunggak yang dinyatakan dalam Penyata boleh mengakibatkan Bank menyekat dan/atau menutup Akaun Kad atau penggunaan ke atas mana-mana Kad.
Yuran Pembayaran Lewat	Tiada Yuran Pembayaran Lewat dikenakan bagi pembayaran yang lewat/terlepas.
Hak Menggabung, Penolakan atau Penyatuan	Bank mempunyai hak menggabung, menolak atau menyatukan mana-mana baki dalam akaun BIBD lain awda bagi tujuan pembayaran penuh atau separa kepada baki tertunggak Kad Kredit awda pada bila-bila masa dan tanpa notis.
Liabiliti ke atas Transaksi Tanpa Kebenaran	Awda bertanggungjawab ke atas sebarang/kesemua transaksi yang tidak dibenarkan sehingga/kecuali Bank dimaklumkan secara bertulis di dalam tempoh yang ditetapkan dan jika transaksi tidak dibenarkan tersebut adalah tindakan Pemegang Kad sendiri.
10. Apakah risiko-risiko utama?	
Sekiranya berlaku sebarang: <ul style="list-style-type: none"> Kehilangan atau kecurian Kad, awda hendaklah melaporkan dengan segera dengan bersempang dengan ejen Pusat Perhubungan kami melalui <i>BIBD NEXGEN Wallet</i> atau dengan menghubungi Pusat Perhubungan 24 jam kami: <ul style="list-style-type: none"> Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181; atau Pusat Perhubungan Perdana di talian 2236688 Percanggahan dalam penyata awda, sila laporkan pertikaian secara bertulis dalam 14 hari dari tarikh penyata kepada kami untuk penyelesaian bagi mengelakkan sebarang Yuran Pentadbiran dikenakan ke atas transaksi yang dipertikaikan. 	
11. Apakah dokumen-dokumen yang perlu saya serahkan untuk memohon produk ini?	

- Kad pengenalan atau passport.
- Slip gaji yang terkini.
- Penyata Akaun Semasa atau Akaun Simpanan.
- Surat pengesahan pekerjaan yang menyatakan gaji dan kontrak (jika berkenaan).

12. Apa perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada butiran untuk menghubungi saya?

Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada butiran untuk menghubungi awda, seperti alamat atau nombor telefon, sila kunjungi cawangan BIBD kami dan lengkapkan Borang Kemaskini Keterangan Peribadi (PPU).

Adalah penting untuk awda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi awda bagi memastikan agar segala urusan surat-menyurat sampai kepada awda tepat pada masanya.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan remedi?

Jika awda memerlukan bantuan dengan produk ini, awda boleh emel kepada Unit Central Resolusi Pelanggan kami di customer.resolution@bibd.com.bn atau hubungi Pusat Perhubungan kami di talian 2238181.

Aduan juga boleh dialamatkan kepada:

Unit Central Resolusi Pelanggan

Tingkat 6, BIBD Headquarters,
Lot 159, Jalan Pemancha,
Bandar Seri Begawan BS8711

Jika awda tidak berpuas hati dengan keputusan resolusi kami terhadap pertanyaan atau aduan awda, awda boleh menghubungi *Financial Consumer Issues* di Autoriti Monetari Brunei Darussalam melalui:

Autoriti Monetari Brunei Darussalam

Level 7, Financial Consumer Issues,
Autoriti Monetari Brunei Darussalam,
Ministry of Finance and Economy Building
Commonwealth Drive
Bandar Seri Begawan
Emel: fci@ambd.gov.bn
No. Telefon: 2380007

14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila kunjungi laman web kami di www.bibd.com.bn atau hubungi Pusat Perhubungan kami tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di talian 2238181.

Awda juga boleh mengunjungi Pusat Pembiayaan kami di Cawangan Kiulap atau di mana-mana Cawangan Pembiayaan kami di:

- Cawangan Ibu Pejabat BIBD
- Cawangan Rimba
- Cawangan Manggis
- Cawangan Mentiri
- Cawangan Tanjung Bunut
- Cawangan Tutong
- Cawangan Seria
- Cawangan Panaga
- Cawangan Kuala Belait
- Cawangan Serusop

15. Adakah terdapat kemudahan / produk yang sama?

Tidak.

NOTA PENTING:

Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap awda sekiranya awda gagal untuk membuat pembayaran baki tertunggak awda secara berterusan.

Terma dan Syarat adalah seperti yang diterbitkan di dalam laman web kami di www.bibd.com.bn dan boleh didapati di mana-mana cawangan kami.

Saya dengan ini mengesahkan telah menjelaskan Lembaran Maklumat Produk (PDS) kepada Pelanggan dalam bahasa pilihan mereka.

Nama:

No. ID BIBD:

Tarikh:

Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penjelasan dan isi kandungan dalam lembaran maklumat produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.

Nama:

IC No:

Tarikh:

Kandungan di dalam Lembaran Maklumat Produk adalah disediakan pada 21/01/2020.