

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before applying for this product and allow us to explain if you require any clarification. Please also read the Consent & Declaration and the related Terms & Conditions.

PERSONAL FINANCING
1) What is this product about?

Personal Financing is an unsecured term financing facility that provides customers with lump sum cash to cater for general personal consumption such as settling outstanding obligations, household repairs or maintenance, personal expenses and others.

2) What is the Syariah concept and structure for this product?

This financing is based on the concept of *Tawarruq*, whereby the Bank will purchase Syariah-compliant commodities from a supplier at the financing amount and then sell that commodity to the customer. After agreeing to purchase the commodities at a marked-up price (*Murabahah*) on a deferred payment basis, as owner of the commodities, the Customer will be presented with two options:

- i) Appoint BIBD as a disposal agent (*wakil*) to sell the commodities to a third party on the Customer's behalf, and a payment agent to credit the sale proceeds and make payment arrangements agreed by the Customer, or
- ii) Take physical delivery of the commodities for the Customer to sell them himself and bear all associated costs such as transportation, taxes, storage and etc.

If first option is selected, the Customer will obtain the financing amount from the sale of the commodities.

3) What commodities are being traded by BIBD?

The commodities traded for this concept are:

- Crude Palm Oil
- Polyethylene (PE)
- Any other Syariah-compliant commodities approved by BIBD's Syariah Advisory Body.

4) Who can apply?

Customers who wish to apply for the Personal Financing must meet the following criteria:

- Bruneian Citizen/ Permanent Resident
- 18 years of age and above
- Receive fixed monthly income (salary or pension)
- Employed with Brunei Government, Semi-Government or Private Companies approved by BIBD.

The final entitlement shall be subject to BIBD's internal credit policies and overall assessment.

5) How much is my entitlement?

The Personal Financing entitlement is calculated according to the following:

- Up to a maximum of 18 times your net monthly income; or
- Up to a maximum Total Debt Service Ratio (TDSR) of 60% for those with net income of BND 1,750.00 and above
- For those with net income of below BND 1,750.00 shall be subject to BIBD's policy

The final entitlement shall be subject to BIBD's internal credit policies and overall assessment.

6) What is the maximum tenure?

The tenure is up to a maximum of 6 years (72 months).

7) What is the profit rate?

The financing is offered at a profit rate of 7.5% Annualised Profit Rate (APR).

8) Will the amount of my monthly payments vary throughout my financing tenure?

As the financing is offered at a fixed rate, the amount of your monthly payments will not vary.

9) What is the financing limit for Personal Financing?

The financing limit is from a minimum of BND 1,000.00 up to your maximum financing entitlement.

10) How do I apply?

You may speak to our Personal Bankers at any BIBD Financing Branch or our Financing Centre to submit the required documents and complete the Consumer Financing Form.

11) What documents do I need to submit?

The documents required for a Personal Financing application are as follows:

- Original copy of Identification Card
- Original copy of Latest Salary Slip
- Confirmation of Salary/ Pension/ Service Contract (where applicable)
- Bank Statements with other Financial Institutions (where applicable)
- Business Registration Certificate (where applicable)*

*Subject to BIBD's assessment of the company's/customer's employment profile.

12) What are the fees and charges I have to pay?

The applicable fees and charges are provided in BIBD's prevailing Schedule of Tariffs, published on our website.

13) What if I fail to fulfill my obligations?

If you fail to make your monthly payments, the missed payments will be reflected in your Credit Bureau Report, which may affect the outcome of your future financing applications as it is included in the financing assessment.

You will still be liable to pay any outstanding balances to BIBD, which will include all fees related to the facility such as takaful, legal costs, etc if there are any legal proceedings. As such BIBD also has the right to consolidate your accounts with BIBD and set-off or transfer any outstanding sums as payment towards the facility.

14) What security/collateral do I have to provide?

A fixed monthly income such as your salary or pension is required to be assigned to BIBD as security/collateral.

15) Do I need Takaful coverage?

Takaful coverage is mandatory for all financing applications and the Takaful contribution is borne by you either via deduction from your financing amount or your account with BIBD. Please read the Terms & Conditions of the Takaful Form.

16) What are the major risks?

- Additional costs to bear from legal proceedings in the event of default
- Non-coverage of Takaful in the event of inaccurate information declared in the Takaful Form

It is important to read the Consent & Declaration and the Terms & Conditions.

17) When do I start paying the monthly payments?

The monthly payments will commence one month after the disbursement of the financing and shall be deducted from your account with BIBD. For example, if the financing is disbursed in September, the monthly payment shall commence in October.

18) Can I refinance my Personal Financing?

Existing Personal Financing may be refinanced after 50% of its tenure has been paid, subject to BIBD's credit policies and overall assessment.

19) Can I settle my financing ahead of schedule?

Ibra (Rebate) will be given, subject to an amount to be determined by the bank at its sole discretion, for any financing amount settled earlier than maturity date including but not limited the following situations:

- i) early settlement or early redemption including those arising from prepayments;
- ii) due to financing structuring exercise;
- iii) in the case of default;
- iv) in the event of termination or cancellation of financing before maturity date

20) Do I need a guarantor?

Guarantors are not required for this product.

21) What are the key terms and conditions that I should know?

You will be provided with the terms and conditions which include details on the following:

- ◆ *Aqad* (Offer and Acceptance) process
- ◆ Rights of Customer as purchaser of the commodity and appointment of BIBD as the *Wakil*
- ◆ Execution of transaction and security documents required by BIBD
- ◆ Consequences of events of default in payment

You are required to read and understand the terms and conditions provided to you.

22) What is my entitlement?


| | | | | | |
|-----------------------------|-----|--|-------------------|------|--|
| Financing Entitlement | BND | | Profit Rate (APR) | % | |
| Financing Amount Applied | BND | | Tenure | MTHS | |
| Deduction of Fees | BND | | Monthly Payment | BND | |
| Remaining Financing Balance | BND | | Take Home Pay | BND | |

23) Are there any similar facilities/products available?

No.

24) What do I need to do if there are any changes to my contact details?

If there are any changes to your contact details, such as your address or your phone number, please:

- ◆ Visit any of our BIBD branches and complete the Personal Particular Update Form (PPU).
- ◆ Log into your BIBD Mobile and click on the icon  on the top right of the main page to enter the PPU platform.

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

25) Where can I get assistance and remedy?

If you require any assistance with the product, you may email our Customer Resolution Unit at customer.resolution@bibd.com.bn, call our Contact Centre at +673 2238181 or visit any of our branches. Complaints may also be addressed to:

Customer Resolution Department

Level 6, BIBD Headquarters
 LOT 159
 Jalan Pemancha
 Bandar Seri Begawan
 BS8711

If you are not satisfied with the result of our resolution on your query or complaint, you may contact Financial Consumer Issues at:

Brunei Darussalam Central Bank

Level 7, Ministry of Finance and Economy Building
 Commonwealth Drive, Bandar Seri Begawan
 BB3910, Brunei Darussalam

Contact no.: +673 2380007



Email : fcib@bdc.gov.bn

26) Where can I get further information?

Our Contact Centre is available 24 hours a day, 7 days a week at +673 2238181. Please also visit us at our website at www.bibd.com.bn, our Financing Centre at Kiulap or our Financing Branches:

- ◆ BIBD HQ Main Branch
- ◆ Rimba Branch
- ◆ Manggis Branch
- ◆ Gadong Branch
- ◆ Tanjung Bunut Branch
- ◆ Tutong Branch
- ◆ Seria Branch
- ◆ Panaga Branch
- ◆ Kuala Belait Branch
- ◆ Serusop Branch

IMPORTANT NOTE:

Legal action may be taken against you if you fail to pay your monthly payments in the manner stipulated in the contract between yourself and the Bank.

The final Terms and Conditions are as stipulated in the General *Tawarruq* Transactions Terms and Conditions of Sale after the Bank's assessment and financing approval.

The entitlement provided in this Product Disclosure Sheet is valid at the time it is provided to you and is INDICATIVE, based on current guidelines, subject to changes upon final approval of the financing.

I hereby confirm that I have explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to the Customer in his/her preferred language.

Preferred language :

Name :

ID No. :

Date :

I hereby confirm that I have understood the explanation and content of the Product Disclosure Sheet (PDS) given in my preferred language.

Preferred language:

Name :

ID No. :

Date :

| | |
|--|-----------------------------------|
| <p>LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK</p> <p>Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum memohon produk ini dan izinkan pihak kami menerangkan kepada awda sekiranya awda memerlukan apa-apa penjelasan. Sila juga baca Pengakuan dan Kebenaran dan Terma dan Syarat Am yang berkaitan.</p> | <p>PEMBIAYAAN PERIBADI</p> |
| <p>1) Apakah produk ini?</p> | |
| <p>Pembiayaan peribadi adalah suatu kemudahan pembiayaan berjangka tanpa cagaran yang menyediakan Pelanggan dengan wang tunai sekaligus untuk menampung penggunaan peribadi mereka seperti obligasi melunaskan tunggakan, pembaikan atau penyelenggaraan rumah, perbelanjaan peribadi dan sebagainya.</p> | |
| <p>2) Apakah konsep dan struktur Syariah bagi produk ini?</p> | |
| <p>Pembiayaan ini adalah berdasarkan kepada konsep <i>Tawarruq</i>, yang mana pihak BIBD akan membeli komoditi-komoditi patuh syarak dari pembekal pada harga jumlah pembiayaan dan kemudian akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan. Setelah Pelanggan bersetuju untuk membeli komoditi pada harga jualan yang merangkumi kos pembelian dan keuntungan dengan pembayaran secara tangguh, sebagai pemilik komoditi, Pelanggan mempunyai dua pilihan:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Melantik pihak BIBD sebagai agen pelupusan (<i>Wakil</i>) untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga bagi pihak Pelanggan, dan juga sebagai agen pembayaran untuk memasukkan hasil jualan dan membuat pembayaran mengikut aturan yang dipersetujui oleh Pelanggan, atau ii) Menerima penghantaran fizikal komoditi yang akan dijual sendiri oleh Pelanggan dan menanggung semua perbelanjaan yang berkenaan seperti kos penghantaran, cukai, penyimpanan dan sebagainya <p>Dengan memilih pilihan pertama, Pelanggan akan dapat memperoleh jumlah pembiayaan dari penjualan komoditi itu.</p> | |
| <p>3) Apakah komoditi-komoditi yang diniagakan oleh pihak BIBD?</p> | |
| <p>Komoditi-Komoditi yang diniagakan menggunakan konsep ini adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minyak Mentah Kelapa Sawit ● Polythlene (PE) ● Komoditi patuh syarak lain yang telah diluluskan oleh Badan Penasihat Syariah BIBD. | |
| <p>4) Siapakah yang boleh memohon?</p> | |
| <p>Pelanggan yang ingin memohon Pembiayaan Peribadi mestilah memenuhi kriteria berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Warganegara/Penduduk Tetap Negara Brunei Darussalam ● Berumur 18 tahun dan ke atas ● Menerima pendapatan bulanan tetap (gaji atau pencen) ● Berkhidmat dengan Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia, Separa Kerajaan atau Syarikat-Syarikat Swasta yang diiktiraf oleh Bank <p>Kelayakan yang muktamad adalah tertakluk kepada polisi kredit dalaman pihak BIBD dan penilaian keseluruhan.</p> | |
| <p>5) Berapakah jumlah yang saya layak?</p> | |
| <p>Jumlah kelayakan bagi Pembiayaan Pendidikan adalah dikira seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sehingga maksimum 18 kali pendapatan bulanan bersih awda; atau ● Sehingga maksimum 60% daripada Jumlah Nisbah Khidmat Hutang (TDSR) bagi yang mempunyai pendapatan bersih BND 1,750.00 dan ke atas ● Bagi yang mempunyai pendapatan bersih di bawah BND 1,750.00 adalah tertakluk kepada polisi pihak BIBD <p>Kelayakan yang muktamad adalah tertakluk kepada polisi kredit dalaman pihak BIBD dan penilaian keseluruhan.</p> | |
| <p>6) Berapakah tempoh maksimum?</p> | |
| <p>Tempoh maksimum adalah 6 tahun (72 bulan).</p> | |
| <p>7) Berapakah kadar keuntungan yang dikenakan?</p> | |
| <p>Kadar keuntungan pembiayaan ditawarkan 7.5% Annualised Profit Rate (APR).</p> | |

8) Apakah had pembiayaan bagi Pembiayaan Peribadi?

Had pembiayaan adalah dari minimum BND 1,000.00 sehingga kelayakan pembiayaan maksimum awda.

9) Adakah jumlah bayaran bulanan saya akan berubah sepanjang tempoh pembiayaan saya?

Oleh kerana pembiayaan yang ditawarkan adalah pada kadar tetap, bayaran bulanan awda tidak akan berubah-ubah.

10) Bagaimanakah cara saya untuk memohon?

Awda boleh berbincang dengan Pegawai Perbankan Peribadi kami di Cawangan Pembiayaan BIBD atau di Pusat Pembiayaan kami untuk serahan dokumen-dokumen yang diperlukan dan melengkapkan Borang Pembiayaan Pengguna.

11) Apakah dokumen-dokumen yang perlu saya hadapkan?

Dokumen-dokumen yang diperlukan bagi Pembiayaan Peribadi adalah seperti berikut:

- ◆ Salinan asal Kad Pengenalan
- ◆ Salinan asal Slip Gaji Terkini
- ◆ Pengesahan Gaji/Pencen/Kontrak Perkhidmatan (jika berkenaan)
- ◆ Penyata Bank dengan Institusi Kewangan yang lain (jika berkenaan)
- ◆ Sijil Pendaftaran Perniagaan (jika berkenaan)

*Tertakluk kepada penilaian BIBD mengenai profil perkerjaan Pelanggan

12) Apakah caj dan yuran yang perlu saya bayar?

Caj dan yuran yang dikenakan adalah seperti di dalam Jadual Tarif semasa BIBD yang dipaparkan di laman web BIBD.

13) Bagaimana jika saya gagal membuat bayaran bulanan saya?

Jika awda gagal untuk membuat bayaran bulanan awda, bayaran yang tertunggak itu akan dicerminkan dalam Laporan Biro Kredit awda, yang mana boleh menjejaskan permohonan pembiayaan awda masa hadapan kerana laporan tersebut termasuk dalam penilaian pembiayaan.

Awda masih bertanggungjawab untuk membayar mana-mana baki tertunggak kepada pihak BIBD termasuk segala bayaran yang berkaitan dengan kemudahan, seperti takaful, kos guaman dan sebagainya, jika terdapat sebarang prosiding undang-undang. Oleh itu pihak BIBD juga mempunyai hak untuk menyatukan akaun BIBD awda dan memindahkan sebarang jumlah baki akaun awda sebagai pembayaran terhadap kemudahan tersebut.

14) Apakah cagaran/kolateral yang perlu saya berikan?

Pendapatan tetap bulanan seperti gaji atau pencen awda hendaklah diserahkan kepada pihak BIBD sebagai cagaran/kolateral.

15) Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Perlindungan takaful adalah diwajibkan bagi kesemua permohonan pembiayaan dan sumbangan Takaful akan ditanggung oleh awda sama ada melalui potongan daripada jumlah pembiayaan awda atau akaun awda dengan BIBD. Sila rujuk kepada Terma dan Syarat Borang Takaful.

16) Apakah risiko-risiko utama?

- ◆ Jika berlakunya hal kemungkiran (tiada pembayaran), kos tambahan boleh dikenakan dari prosiding undang-undang
- ◆ Tiada perlindungan Takaful sekiranya maklumat dalam Borang Takaful diisytiharkan tidak tepat.

Adalah penting untuk awda membaca Pengakuan & Kebenaran dan Terma & Syarat.

17) Bilakah saya mula membuat bayaran bulanan?

Bayaran bulanan akan bermula sebulan selepas pembiayaan dikeluarkan dan akan dipotong dari akaun BIBD awda. Sebagai contoh, jika pembiayaan dikeluarkan pada bulan September, bayaran bulanan akan bermula pada bulan Oktober.

18) Bolehkah saya membiaya semula Pembiayaan Peribadi saya?

Pembiayaan Peribadi yang sedia ada boleh dibiayai semula selepas 50% tempohnya telah dibayar, tertakluk kepada polisi kredit dalaman pihak BIBD dan penilaian keseluruhan.

19) Bolehkah saya melunaskan pembiayaan saya lebih awal daripada jadual?

Ibra akan diberikan, tertakluk kepada jumlah yang akan ditentukan oleh pihak BIBD mengikut budi bicara mutlaknya, ke atas mana-mana jumlah pembiayaan yang dilunaskan awal dari tarikh matang termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:

- i) Pelunasan awal atau penebusan awal termasuk bayaran pendahuluan;
- ii) Disebabkan penstrukturan pembiayaan;
- iii) Disebabkan keingkar;
- iv) Jika berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

20) Adakah saya memerlukan penjamin?

Penjamin tidak diperlukan untuk produk ini.

21) Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

Awda akan diberikan terma dan syarat yang termasuk maklumat mengenai seperti berikut:

- Proses Akad (Tawaran dan Penerimaan)
- Hak Pelanggan sebagai pembeli komoditi dan pelantikan BIBD sebagai Wakil
- Pelaksanaan dokumen transaksi dan sekuriti yang diperlukan oleh BIBD
- Akibat daripada kegagalan dalam membuat pembayaran

Awda dikehendaki membaca dan memahami terma dan syarat yang telah diberikan kepada awda.

22) Berapakah jumlah yang saya layak?


| | | | | | |
|------------------------------|-----|--|------------------------|------|--|
| Kelayakan Pembiayaan | BND | | Kadar Keuntungan (APR) | % | |
| Jumlah Pembiayaan Dipohonkan | BND | | Tempoh | MTHS | |
| Potongan Yuran | BND | | Bayaran Bulanan | BND | |
| Jumlah Baki Pembiayaan | BND | | Jumlah Dibawa Pulang | BND | |

23) Adakah terdapat kemudahan / produk yang sama?

Tidak.

24) Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada butiran hubungan saya?

Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada butiran hubungan awda, seperti alamat atau nombor telefon, sila:

- Kunjungi cawangan BIBD kami dan lengkapkan Borang Kemaskini Keterangan Peribadi (PPU).
- Log masuk ke *BIBD Mobile* awda dan klik pada ikon  di bahagian atas kanan laman utama untuk memasuki platform PPU.

Adalah penting untuk awda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan awda bagi memastikan agar segala urusan surat-menyurat sampai kepada awda tepat pada masanya.

25) Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan remedi?

Jika awda memerlukan bantuan mengenai produk ini, awda boleh emel Jabatan Resolusi Pelanggan kami di customer.resolution@bibd.com.bn, hubungi Pusat Perhubungan kami di +6732238181 atau kunjungi cawangan-cawangan kami. Aduan juga boleh dialamatkan kepada:

Unit Resolusi Pelanggan
 Tingkat 6, BIBD Headquarters
 LOT 159
 Jalan Pemancha
 Bandar Seri Begawan



BS8711

Jika awda tidak berpuashati dengan keputusan resolusi kami terhadap pertanyaan atau aduan awda, awda boleh menghubungi Financial Consumer Issues di:

Brunei Darussalam Central Bank

Tingkat 7, Bangunan Kementerian Kewangan dan Ekonomi
Commonwealth Drive, Bandar Seri Begawan
BB3910, Brunei Darussalam

Tel no.: +67323800007

Emel : fci@bdcb.gov.bn

26) Di manakah saya boleh memperolehi maklumat lanjut?

Pusat Perhubungan kami tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di talian +673 223 8181. Sila juga kunjungi laman web kami di www.bibd.com.bn, Pusat Pembiayaan kami di Cawangan Kiulap atau Cawangan Pembiayaan kami di:

- ◆ Cawangan Ibu Pejabat BIBD
- ◆ Cawangan Rimba
- ◆ Cawangan Manggis
- ◆ Cawangan Gadong
- ◆ Cawangan Tanjung Bunut
- ◆ Cawangan Tutong
- ◆ Cawangan Seria
- ◆ Cawangan Panaga
- ◆ Cawangan Kuala Belait
- ◆ Cawangan Serusop

NOTA PENTING:

Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap awda sekiranya awda gagal untuk membayar ansuran mengikut cara yang telah ditetapkan dalam kontrak antara awda dan pihak Bank.

Terma dan Syarat muktamad adalah seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Jualan Transaksi *Tawarruq* Umum selepas penilaian pihak Bank serta kelulusan muktamad pembiayaan bagi pembiayaan.

Tertakluk kepada perubahan pada kelulusan muktamad pembiayaan, kelayakan yang disediakan di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada masa ia diberikan kepada awda dan INDIKATIF berdasarkan garis panduan semasa.

Saya dengan ini mengesahkan telah menerangkan Lembaran Maklumat Produk (PDS) kepada Pelanggan dalam bahasa pilihan.

Bahasa pilihan :

Nama :

No. ID :

Tarikh :

Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penerangan dan kandungan Lembaran Maklumat Produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.

Bahasa pilihan :

Nama :

No. ID :

Tarikh :