

GENERAL TAWARRUQ TRANSACTIONS TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The General *Tawarruq* Transactions Terms and Conditions of Sale (“these Terms”) shall be applicable to BIBD financing facilities (“Facility”) under the concept of *Tawarruq*.

By signing the BIBD Consumer Financing Form for this Facility, the Customer agrees to be bound by these Terms and any variation or addition thereto as the Bank may prescribe from time to time.

1. In a *Tawarruq* transaction, the Bank buys a commodity from a third party at a Purchase Price and sells the same to the Customer and the Customer purchases the commodity at Sale Price, which is the sum of the Bank’s Purchase Price and its profit as stated in the Notice of Confirmation. This transaction or *Aqad* shall be performed over the telephone unless otherwise stated or agreed.
2. The Customer shall pay the Sale Price on deferred payment terms.
3. The Customer, having bought the commodity, may at his option:
 - (a) take delivery of the commodity, in which event the Bank will make arrangements for the Customer to take delivery at the place where the commodity is kept at the Customer’s cost and expenses and the Customer later sells the commodity to a third party; or
 - (b) under the concept of *Wakalah*, the Customer may appoint the Bank as the Customer’s disposal and/or payment agent (*wakeel*). As a disposal agent, the Bank is authorised to sell the commodity on spot payment basis for cash consideration.

The net proceeds of the sale of the commodity will be the Facility amount made available to the Customer.

- (c) The Bank shall act as the disclosed or undisclosed agent of the Customer.

In the event that the Bank enters into a transaction with a third party and discloses that he is acting on behalf of the Customer:

- (i) the rights and responsibilities arising from that transaction (*huquq al-`aqd*) must be assumed by the Customer; and
- (ii) any intended effect of the transaction (*hukm al-`aqd*) entered into by the Bank pursuant to the authorization shall be binding on the Customer.

In the event that the Bank enters into a transaction with a third party and does not disclose that he is acting on behalf of the Customer:

- (i) the rights and responsibilities arising from that transaction must be assumed by the Bank; and
- (ii) any intended effect of the transaction entered into by the Bank pursuant to the authorization shall be binding on the Customer.

- (d) From the proceeds of the sale of the commodity and subject to clause 4 herein below, the Bank being the payment agent of the Customer shall be authorised to make the payments or the disbursements to the Customer.
- (e) The Customer shall be held liable for the sale and purchase contract entered into by the Bank in accordance with specified terms and conditions agreed upon under these Terms.

However, the Bank shall not be held liable except in the event of misconduct (*ta’addi*), negligence (*taqsir*) or breach of specified terms (*mukhalafah al-shurut*) for any of the appointment made under Clause 3(b) and (d) above.

In such a case, the Bank shall be liable and shall compensate for loss or damage including any actual cost suffered by the Customer.

- (f) Save for the purpose of this appointment (*wakalah*), the appointment (*wakalah*) of the Bank shall not create or be deemed to create a partnership or a joint venture between themselves nor shall it establish a relationship of principal or agent in any other relationship between them.
- (g) This agency appointment or contract shall be deemed completed upon fulfillment of all obligations of the Bank and the Customer hereto.
- (h) In consideration of the Bank being appointed as an agent to the Customer, the Customer shall at the commencement of the working days and hours when the Bank operates its banking business pay the agency fee as determined by the Bank. In the event that the agency fee is not determined by the Bank, the Customer agrees that the Bank shall be entitled to an agency fee based on the market rate for a similar task done.

Notwithstanding the foregoing, the Bank may at its own discretion waive or refund the agency fee so collected upon the completion of the whole transaction and such waiver or refund shall not in any way nullify or defect this agency appointment.

4. Payment of the Sale Price shall be made by the Customer to the Bank in monthly instalments as set out during the *Aqad* at the times and in the manner as specified in the Notice of Confirmation or otherwise as shall be mutually agreed between the Parties hereto. The Customer will be provided with the Notice of Confirmation upon conclusion of the *Aqad*. The first of such instalments will be debited from the Customer's Account one (1) month after the date of disbursement of the Facility or such other date as shall be fixed from time to time by the Bank and subsequent instalments on or before the first of each month thereafter.
5. For better securing the payment of the Sale Price or any part thereof as shall be outstanding together with all monies whatsoever due to be paid by the Customer to the Bank, the Customer shall execute or cause to be executed any and/or all security documents as may be required by the Bank ("the Security Documents") in such form and substance as shall be acceptable to the Bank and deliver the same to the Bank. The Security Documents shall be a continuing security for as long as the Sale Price shall not have been paid in full to the Bank in the manner and/or time provided during the *Aqad* and in the Notice of Confirmation or in such other manner as agreed to by the Bank.
6. The Customer undertakes, warrants and agrees with the Bank that, prior to the Bank granting the Facility to the Customer and as long as any amount of the Sale Price or any other monies and liabilities remain payable by the Customer under the Security Documents:
 - (a) the Customer will promptly advise the Bank upon the Customer becoming aware of the occurrence of any material adverse event which may inhibit the Customer's performance of his obligations under these Terms or under any of the Security Documents;
 - (b) the Customer is not an undischarged bankrupt and there are no bankruptcy proceedings, legal suits faced by the Customer at the time of application and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the Facility; and
 - (c) the Customer will from time to time on request by the Bank do or procure the doing of all such acts deeds and things and will execute or procure the execution of all such documents as the Bank may consider necessary or desirable for giving full effect to these Terms and/or the Security Documents.
7. The Customer acknowledges that the performance of the *Aqad* in respect of the Facility shall be made by way of telephone call unless the Customer informs the Bank otherwise.
8. If the Customer chooses to have the *Aqad* performed not by way of telephone call, the Customer shall at the time of application of the Facility, inform the Bank of the Customer's preferred option for instance, attending at the Bank to perform the *Aqad* in person. The Customer further agrees that in the event the Bank cannot reach the Customer by telephone, the Bank may send Short Message Services (SMSs) to the Customer to inform the Customer that the Bank is trying to get hold of the Customer). For verification and record purposes, the Customer authorizes the Bank to record the telephone calls between the Customer and the Bank and such records shall be deemed conclusive and binding evidence that the *Aqad* has been performed between the Bank and the Customer. The Customer further agrees that the Customer will not dispute the validity or authenticity of the *Aqad* or any part thereof.
9. Upon conclusion of the *Aqad*, the Bank will issue a Notice of Confirmation to the Customer through e-mail or in any other form the Bank solely deems fit. The Notice of Confirmation containing full particulars of the Facility shall be read and construed as an essential part of these Terms. In the event of any conflict between these Terms, the *Aqad* and/or Notice of Confirmation, the *Aqad* in either form, shall prevail.
10. The Customer acknowledges that if cancellation of the Facility is made by the Bank after the Facility has been duly granted but before payment is disbursed in full, due to following scenarios including but not limited to:
 - (a) the Customer not meeting the requirements of the regulations issued by the relevant authorities;
 - (b) the Customer fails to comply with the Bank's policies, requirements or criteria; or
 - (c) any other circumstances that give rise for cancellation of the Facility; or
 - (d) in respect of a peculiar situation, any financing previously granted to the Customer that may give excess to the Customer's financingthe Customer agrees that the Bank shall have the right to apply such undisbursed balances or the excess thereof towards the payment of the Sale Price of the Facility either in full or partial.
11. If at the time of application, the Customer informs the Bank that the Customer chooses to have the *Aqad* performed in person and subject always to the Bank agreeing to grant the Customer's financing application, the Customer will be asked to attend at the Bank at another date to execute the *Aqad* in writing.
12. In the event that the Customer shall:
 - (a) default in the payment of any one or more of the monthly instalments of the Sale Price when due, or

- (b) fail to make payment of any other monies under these Terms and/or any of the Security Documents as and when they fall due or if no date is specified, then on demand; or
- (c) fail to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulations, terms and conditions on the part of the Customer herein contained and/or under any of the Security Documents and on the part of the Customer to be observed and performed; or
- (d) be unable to pay the Customer's debts or commit an act of bankruptcy or becomes bankrupt or shall enter into statutory or other composition or arrangement with the Customer's creditors generally or shall make a general charge for the benefit of the Customer's creditors or suffer any distress or attachment on the Customer's goods or property or any one or more of them; or
- (e) dies or becomes of unsound mind or be dismissed, terminated or retire from the Customer's employment or if he is a partner in a firm and that firm shall cease or threatens to cease to carry on business; or
- (f) have a distress or execution levied upon or issued against any of the Customer's properties or assets or the properties or assets of the Customer in respect of the Facility and the amount claimed is not paid off or discharged within five (5) days from the date of commencement of such distress or execution or an application is made for an order for the Customer to be placed under judicial management and for the appointment of a judicial manager; or
- (g) have a receiver and/or manager appointed in respect of the Customer's properties, assets or undertaking or any part thereof; or if there are any legal proceedings which in the opinion of the Bank would materially and adversely affect the Customer ability to perform and observe the Customer's obligations herein to the Bank: or
- (h) have a notice or proposal for compulsory acquisition of any property comprised in the Security Documents or any part thereof issued or made under or by virtue of any Act, Order, Enactment or other statutory provisions or regulations; or
- (i) have any property comprised in the Security Documents or any part thereof partially or substantially destroyed; or if in the opinion of the Bank any security given to secure the Sale Price is in jeopardy and notice thereof has been given to the Customer (*if applicable to the Facility); or
- (j) makes representations and/or warranties in the BIBD Consumer Financing Form or otherwise to the Bank which are materially misleading, untrue or incorrect; or
- (k) by any reason of any changes by virtue if any circumstances, Act, Order, Enactment, other statutory provisions or regulations or in the interpretation of application thereof it shall become unlawful for the Bank to comply or to continue with its obligations herein and make available the Facility; or
- (l) in the event of any breach or termination of any other agreement or contract between the Bank and the Customer for any reason

then and in any of such case, an event of default shall be deemed to have occurred and the Sale Price or the full balance thereof, as the case may be, and all other monies and liabilities and other dues covenanted to be paid by the Customer shall immediately become payable by the Customer to the Bank and the Bank shall forthwith become entitled to recover the same and to exercise the rights and powers upon default under these Terms and/or Security Documents and as provided by the law without concurrence on the part of the Customer.

13. Notwithstanding anything herein contained to the contrary, the Customer hereby expressly agrees that if the Customer shall commit any default or be subject to any legal proceedings in respect of any other financing facility granted to the Customer by the Bank or by any other banks or financial institutions (whether such other banks or financial institutions carry on banking business in accordance with Shariah principles or not) then in any such event, the Sale Price or the full balance thereof outstanding as of that date, as the case may be, and all other monies and liabilities and other dues herein covenanted to be paid by the Customer shall immediately become payable by the Customer to the Bank and the Bank shall forthwith become entitled to recover the same and to exercise the rights and powers upon default under these Terms and/or the Security Documents and as provided by the law without concurrence on the part of the Customer.
14. The Bank reserves the right (notwithstanding any event of default as specified in Clause 12 hereinabove), without notice to the Customer to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's Accounts held with the Bank against any liabilities or indebtedness owing to the Bank and the Bank may set-off of or transfer any sum standing to the credit of all or any such account(s) towards the satisfaction of any of the Customer's liabilities to the Bank under these Terms.

15. The Customer shall pay on a full indemnity basis the following:
 - (a) any or all fees incidental to the granting of the Facility which include all takaful contributions, the Bank's processing fees, stamp duty, Cancellation Fee (if applicable) particulars of which the Customer may obtain from the Bank's Schedule of Tariff and Charges available from any of the Bank's website at www.bibd.com.bn;
 - (b) all costs and expenses (including court costs and legal fees on a solicitor and client basis) incurred by the Bank in protecting or enforcing its rights or remedies under these Terms and/or Security Documents; and
 - (c) the Customer shall indemnify the Bank against any liability with respect to or resulting from any delay in paying or omission to make any such payment.
 - (d) if the Customer wishes to make an early settlement of the Facility, Customer is required to pay full balance of the Sale Price less *ibra'* (which is a rebate on the Sale Price granted by the Bank at its sole discretion). Early Settlement Fee is chargeable and will be deducted from the *ibra'* amount granted by the Bank.
16. The Customer agrees with the Bank that:
 - (a) the Customer shall not assign or transfer all or any part of the Customer's rights or obligations under these Terms and/or Security Documents without the prior written consent of the Bank; but
 - (b) the Bank may assign or transfer all or part of its rights or novate all or parts of its obligations under these Terms and/or Security Documents. Any such assignee or transferee shall be entitled to the full benefit of the Security Documents to the same extent as if it were the original party thereto.
17. The Security Documents shall enure to the benefit of and be binding on the parties thereto and wherever the context so admits their heirs, personal representatives, successors and permitted assigns or transferee of some or all of a party's rights or obligations under these Terms and/or Security Documents.
18. In the event that the Customer withdraws/cancels the Facility at any time after the application of the Customer's Facility has been approved and before the disbursement, the Customer acknowledges that the Customer will be liable to payment of a prescribed Cancellation Fee.
19. No failure on the part of the Bank to exercise and no delay on its part in exercising any rights or remedy under, these Terms and/or the Security Documents and no indulgence shown by the Bank in whatsoever manner to the Customer will operate as a waiver thereof nor will any single or partial exercise of any right or remedy preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies provided in these Terms are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by the law.
20. Any provision of these Terms may be amended only if the Customer and the Bank agree in writing to do so and any event of default may be waived before or after it occurs only if the Bank agrees in writing. Any such waiver and any consent by the Bank under any provision of these Terms must be in writing and may be given subject to any conditions thought fit by the Bank. Any waiver or consent given shall be effective only for that particular instance and for the purpose for which it is given.
21. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or any person authorised on the Customer behalf or judgment (by default or otherwise obtained against him) or a statement or document issued by the Bank showing the amount due and payable under the financing by the Customer duly certified by an authorised Officer of the Bank for that purpose shall be final, conclusive and be binding on the Customer save for computation and/or clerical errors. All payments made by the Customer pursuant to such statement or document shall be deemed to be payments made towards the satisfaction of the Sale Price or such part thereof remaining unpaid under these Terms.
22. Time wherever mentioned shall be of the essence of these Terms in relation to all the provisions and in particular to the payment of the Sale Price or any part thereof and the payment of all monies due by the Customer to the Bank under the Security Documents.
23. If any provision of these Terms offends any applicable law and/or any Shariah principles and as a consequence is illegal, invalid or unenforceable, then:
 - (a) where the offending provision can be read down so as to give it a valid and enforceable operation of a partial nature it must be read down to the extent necessary to achieve that result; and
 - (b) in any other case, the offending provision must be severed from these Terms in which event the remaining provisions of these Terms shall continue to operate and bind the Customer.
24. The Customer undertakes not to utilize the financing amount or any part thereof to carry on any business or transactions in violation of the applicable law and/or contrary to Shariah principles.
25. Any demand for payment or any other demand or notice in respect of any matter shall be made by a notice signed as provided in Clause 21 hereof or any person or firm for the time being acting as solicitor for the Bank and served on the Customer personally or sent by registered post to the Customer's last known address in which case, the same shall be deemed to have been sufficiently served and received by the Customer on the 5th day after posting.

26. These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Brunei Darussalam. The courts of Brunei Darussalam shall have jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with this document and that accordingly any suit, action or proceeding arising out of or in connection with these terms (in this clause referred to as "Proceedings") may be brought in such courts. Nothing in this clause shall limit the right of the Bank to take Proceedings against the Customer in any other courts of competent jurisdiction, nor shall the taking of Proceedings in one or more jurisdiction preclude the taking of Proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

27. If there is a conflict between the English and the Malay version, the English version shall prevail.

TERMA DAN SYARAT JUALAN TRANSAKSI TAWARRUQ UMUM

Terma dan Syarat Jualan Transaksi Tawarruq Umum ('Terma-terma ini') akan terpakai bagi kemudahan pembiayaan BIBD ("Kemudahan") di bawah konsep *Tawarruq*.

Dengan menandatangani Borang Pembiayaan Pengguna BIBD bagi Kemudahan ini, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma-terma ini dan apa-apa perubahan atau tambahan kepadanya sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

1. Dalam transaksi *Tawarruq*, Bank membeli komoditi dari pihak ketiga dengan Harga Belian dan menjualnya kepada Pelanggan dan Pelanggan membeli komoditi dengan Harga Jualan, iaitu jumlah Harga Belian Bank dan keuntungan sepertimana yang dinyatakan dalam Notis Pengesahan. Transaksi atau Akad ini hendaklah dilakukan melalui telefon kecuali dinyatakan sebaliknya.
2. Pelanggan hendaklah membayar Harga Jualan dengan pembayaran tertunda.
3. Pelanggan, setelah membeli komoditi, boleh atas pilihannya:
 - (a) mengambil komoditi, yang mana Bank akan mengatur bagi Pelanggan untuk mengambil komoditi tersebut di mana ianya disimpan atas pembiayaan dan perbelanjaan Pelanggan dan kemudiannya Pelanggan menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga; atau
 - (b) di bawah konsep *Wakalah*, Pelanggan boleh melantik Bank sebagai agen pelupusan dan/atau agen pembayaran Pelanggan (*wakeel*). Sebagai agen pelupusan, Bank diberi kuasa untuk menjual komoditi atas dasar pembayaran serta merta bagi mendapatkan aliran tunai.

Hasil bersih penjualan komoditi tersebut akan menjadi jumlah Kemudahan yang tersedia kepada Pelanggan.

- (c) Bank akan bertindak sebagai agen yang didedahkan atau tidak didedahkan kepada Pelanggan.

Jika Bank menjalankan transaksi dengan pihak ketiga dan mendedahkan bahawa dia bertindak bagi pihak Pelanggan:

- (i) hak dan tanggungjawab yang timbul daripada transaksi itu (*huquq al-'aqd*) mestilah ditanggung oleh Pelanggan; dan
- (ii) apa-apa kesan yang dijangkakan oleh transaksi (*hukm al-'aqd*) yang dilakukan oleh Bank menurut kebenaran yang diberikan akan mengikat Pelanggan.

Jika Bank menjalankan transaksi dengan pihak ketiga dan tidak mendedahkan bahawa dia bertindak bagi pihak Pelanggan:

- (i) hak dan tanggungjawab yang timbul daripada transaksi itu mestilah ditanggung oleh Bank; dan
 - (ii) apa-apa kesan yang dijangkakan oleh transaksi yang dilakukan oleh Bank menurut kebenarannya akan mengikat Pelanggan.
- (d) Dari hasil jualan komoditi itu dan tertakluk kepada klausa 4 di bawah ini, Bank sebagai agen pembayaran bagi Pelanggan adalah diberi kuasa untuk membuat pembayaran atau pengeluaran kepada Pelanggan.
 - (e) Pelanggan adalah bertanggungjawab terhadap kontrak jual beli yang dibuat oleh Bank mengikut terma dan syarat yang telah ditetapkan di bawah Terma-terma ini.

Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab melainkan jika sekiranya berlaku salah laku (*ta'addi*), kecuaiian (*taqsir*) atau pelanggaran terma-terma tertentu (*mukhalafah al-shurut*) bagi mana-mana pelantikan yang dibuat di bawah Klausa 3(b) dan (d) di atas.

Dalam keadaan sedemikian, Bank akan bertanggungjawab dan akan mengganti kehilangan atau kerosakan termasuk apa-apa kos sebenar yang dialami oleh Pelanggan.

- (f) Kecuali bagi tujuan pelantikan ini (*wakalah*), perlantikan (*wakalah*) Bank tidak akan mewujudkan atau dianggap mewujudkan satu perkongsian atau usahasama antara mereka dan ianya tidak akan mewujudkan hubungan prinsipal atau agen dalam apa-apa hubungan di antara mereka.
- (g) Pelantikan atau kontrak agensi ini dianggap selesai setelah Bank dan Pelanggan memenuhi semua obligasi berkenaan dengannya.
- (h) Sebagai balasan kepada Bank yang dilantik sebagai agen kepada Pelanggan, Pelanggan hendaklah pada permulaan hari dan jam bekerja apabila Bank mengendalikan perniagaan perbankannya membayar yuran agensi seperti yang ditentukan oleh Bank. Jika sekiranya yuran agensi tidak ditentukan oleh Bank, Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak mendapat yuran agensi berdasarkan kadar pasaran untuk tugas sama yang dilakukan.

Walau apa pun yang disebut di atas, Bank boleh mengikut budi bicaranya sendiri untuk mengetepikan atau membayar balik yuran agensi yang dikutip setelah menyelesaikan keseluruhan transaksi dan penepian atau pembayaran balik sedemikian tidak boleh membatalkan pelantikan agensi ini.

- 4. Pembayaran Harga Jualan hendaklah dibuat oleh Pelanggan kepada Bank secara ansuran bulanan sebagaimana yang ditetapkan semasa *Akad* pada masa dan mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Pengesahan atau akan dipersetujui bersama di antara Pihak-Pihak berkenaan. Pelanggan akan diberikan Notis Pengesahan apabila penyempurnaan *Akad* dibuat. Ansuran Pertama akan didebitkan dari Akaun Pelanggan satu (1) bulan selepas tarikh pengeluaran Kemudahan atau tarikh lain sebagaimana yang ditetapkan dari semasa ke semasa oleh Bank dan ansuran berikutnya adalah pada atau sebelum hari pertama setiap bulan selepasnya.
- 5. Bagi mendapatkan pembayaran Harga Jualan atau mana-mana bahagian daripadanya sebagai tertunggak bersama-sama dengan semua wang yang akan dibayar oleh Pelanggan kepada Bank, Pelanggan hendaklah melaksanakan atau menyebabkan dilaksanakan mana-mana dan/atau semua dokumen sekuriti sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank ("Dokumen Sekuriti") dalam apa-apa bentuk dan bahan yang boleh diterima oleh Bank dan menyerahkannya kepada Bank. Dokumen Sekuriti adalah sekuriti berterusan selagi Harga Jualan tidak dibayar sepenuhnya kepada Bank dalam cara dan/atau masa yang dinyatakan semasa *Akad* dan dalam Notis Pengesahan atau mengikut apa-apa cara lain yang dipersetujui oleh Bank.
- 6. Pelanggan mengaku janji, memastikan dan bersetuju dengan Bank bahawa, sebelum Bank memberikan Kemudahan kepada Pelanggan dan selagi apa-apa jumlah Harga Jualan atau apa-apa wang dan tanggungan lain perlu dibayar oleh Pelanggan di bawah Dokumen Sekuriti: -
 - (a) Pelanggan akan memaklumkan Bank dengan segera apabila Pelanggan menyedari berlaku kejadian mana-mana peristiwa luar jangka yang boleh menghalang prestasi Pelanggan terhadap obligasinya di bawah Terma-terma ini atau di bawah mana-mana Dokumen Sekuriti;
 - (b) Pelanggan bukanlah seorang bankrap yang belum dilepaskan dan tiada prosiding kebangkrapan, saman undang-undang yang dihadapi oleh Pelanggan pada masa permohonan dan mengakui kebergantungan Bank terhadap waranti ini tanpa melaksanakan apa-apa tindakan maka Bank sendiri boleh memproses Kemudahan; dan
 - (c) Pelanggan akan dari semasa ke semasa atas permintaan Bank melakukan atau melaksanakan semua tindakan dan perkara berkenaan dan akan melakukan atau melaksanakan semua dokumen berkenaan sebagaimana yang dianggap oleh Bank sebagai perlu atau wajar untuk memberi kesan penuh kepada Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti.
- 7. Pelanggan mengakui bahawa pelaksanaan *Akad* yang berkaitan dengan Kemudahan tersebut hendaklah dibuat melalui panggilan telefon kecuali Pelanggan memaklumkan kepada Bank sebaliknya.
- 8. Jika Pelanggan memilih untuk melakukan *Akad* bukan melalui panggilan telefon, Pelanggan hendaklah pada masa permohonan Kemudahan tersebut, memaklumkan kepada Bank pilihan yang dipilih oleh Pelanggan seperti menghadirkan diri Pelanggan sendiri di Bank dan melakukan *Akad*. Pelanggan bersetuju bahawa jika sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan melalui telefon, Bank boleh menghantar Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) kepada Pelanggan untuk memaklumkan kepada Pelanggan bahawa Bank sedang berusaha untuk menghubungi Pelanggan. Untuk tujuan pengesahan dan rekod, Pelanggan membenarkan Bank untuk merekod panggilan telefon di antara Pelanggan dan Bank dan rekod berkenaan hendaklah dianggap bukti konklusif dan mengikat bahawa *Akad* telah dilakukan di antara Bank dan Pelanggan. Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa Pelanggan tidak akan mempertikaikan kesahan atau kesahihan *Akad* atau mana-mana Bahagian daripadanya.
- 9. Apabila *Akad* telah disempurnakan, Bank akan mengeluarkan Notis Pengesahan kepada Pelanggan melalui e-mel atau dalam apa-apa bentuk lain yang Bank anggap sesuai. Notis Pengesahan mengandungi butir-butir penuh Kemudahan hendaklah dibaca dan ditafsirkan sebagai bahagian penting dari Terma-terma ini. Jika sekiranya berlaku sebarang percanggahan di antara Terma-terma ini, *Akad* dan/atau Notis Pengesahan, *Akad* dalam sebarang bentuk, akan mengatasi.

10. Pelanggan mengakui bahawa jika pembatalan Kemudahan dibatalkan oleh Bank, selepas permohonan Kemudahan telah diberikan tetapi sebelum pembayaran dikeluarkan sepenuhnya, disebabkan keadaan-keadaan berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Pelanggan tidak memenuhi keperluan peraturan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan;
 - Pelanggan gagal mematuhi keperluan, dasar atau kriteria Bank;
 - Mana-mana keadaan lain yang menimbulkan pembatalan Kemudahan; atau
 - berkaitan dengan keadaan yang janggal, apa-apa pembiayaan yang diberikan kepada Pelanggan sebelum ini yang memberi lebih kepada pembiayaan Pelanggan

Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah berhak untuk menggunakan baki bayaran yang tidak digunakan atau lebih wang tersebut untuk membayar Harga Jualan Kemudahan berkenaan sama ada secara penuh atau sebahagian.

11. Jika sekiranya pada masa permohonan, Pelanggan memaklumkan Bank bahawa Pelanggan memilih untuk melakukan Akad secara langsung dan sentiasa tertakluk kepada Bank bersetuju untuk memberikan permohonan pembiayaan Pelanggan, Pelanggan akan diminta untuk menghadirkan diri di Bank pada tarikh lain untuk melaksanakan Akad secara bertulis.
12. Jika sekiranya Pelanggan:
- ingkak dalam mana-mana satu atau lebih bayaran ansuran bagi Harga Jualan apabila perlu dibayar, atau
 - gagal untuk membuat pembayaran apa-apa wang lain di bawah Terma-terma ini dan/atau mana-mana Dokumen Keselamatan apabila tiba masanya atau jika tiada tarikh ditentukan, kemudian apabila diminta; atau
 - tidak mematuhi atau melaksanakan mana-mana perjanjian, persetujuan, ketetapan, terma dan syarat di pihak Pelanggan yang terkandung di dalam dan/atau di bawah mana-mana Dokumen Sekuriti dan di pihak Pelanggan untuk dipatuhi dan dilaksanakan; atau
 - tidak dapat membayar hutang Pelanggan atau melakukan suatu tindakan kebangkrapan atau menjadi muflis atau akan memasuki statutori atau komposisi atau penyusunan dengan pemiutang Pelanggan pada amnya atau akan membuat caj am untuk faedah pemiutang Pelanggan atau mengalami apa-apa kesusahan atau penahanan terhadap barang atau harta Pelanggan atau mana-mana satu atau lebih daripadanya; atau
 - meninggal dunia atau menjadi tidak sempurna akal atau dipecat, ditamatkan atau bersara daripada pekerjaan Pelanggan atau jika dia adalah rakan kongsi dalam firma dan firma tersebut berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan; atau
 - mempunyai kesusahan atau pelaksanaan yang dikenakan atau dikeluarkan terhadap mana-mana harta atau aset Pelanggan atau harta atau aset Pelanggan yang berkenaan dengan Kemudahan dan jumlah yang dituntut tidak dibayar atau dibebaskan dalam tempoh lima (5) hari dari tarikh permulaan kesusahan atau pelaksanaan atau satu permohonan adalah dibuat untuk suatu perintah bagi Pelanggan untuk diletakkan di bawah pengurusan kehakiman dan bagi pelantikan seorang pengurus kehakiman; atau
 - mempunyai penerima dan/atau pengurus yang dilantik bagi harta, aset atau akujanji Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya; atau jika terdapat mana-mana prosiding undang-undang yang mana pada pendapat Bank akan secara material dan menjejaskan kebolehan Pelanggan untuk menjalankan dan melaksanakan obligasi-obligasi tersebut kepada Bank; atau
 - mempunyai notis atau cadangan untuk pengambilan wajib bagi mana-mana harta yang terkandung dalam Dokumen Sekuriti atau mana-mana bahagiannya yang dikeluarkan atau dibuat di bawah atau menurut kuasa mana-mana Akta, Perintah, Enakmen atau peruntukan atau peraturan berkanun yang lain; atau
 - mempunyai apa-apa harta yang terkandung dalam Dokumen Sekuriti atau mana-mana bahagiannya secara sebahagian atau sebahagian besarnya musnah; atau jika pada pendapat Bank apa-apa cagaran yang diberikan untuk menjamin Harga Jualan adalah dalam bahaya dan notis telah diberikan kepada Pelanggan (* jika berkenaan dengan Kemudahan); atau
 - membuat representasi dan/atau jaminan dalam Borang Pembiayaan Pengguna BIBD atau selainnya kepada Bank yang mengelirukan, tidak benar atau salah; atau
 - dengan apa jua sebab apa-apa perubahan menurut kuasa jika apa-apa keadaan, Akta, Perintah, Enakmen, peruntukan atau peraturan berkanun lain atau dalam tafsiran pemakaiannya, adalah menyalahi undang-undang bagi Bank untuk mematuhi atau meneruskan obligasinya di sini dan menyediakan Kemudahan; atau
 - jika berlakunya keingkaran atau penamatan perjanjian atau kontrak yang lain antara Bank dan Pelanggan atas sebarang sebab

maka dan dalam mana-mana hal sedemikian, suatu kejadian keingkaran dianggap telah berlaku dan Harga Jualan atau baki penuhnya, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan semua wang dan liabiliti dan hutang-hutang lain yang dijanjikan akan dibayar oleh Pelanggan hendaklah dengan serta-merta menjadi perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank dan Bank hendaklah dengan serta-merta berhak untuk mendapatkan kembali yang sama dan melaksanakan hak

dan kuasa apabila berlaku keingkaran di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti dan sebagaimana yang diperuntukkan oleh undang-undang tanpa persetujuan di pihak Pelanggan.

13. Walau apa pun yang terkandung di sini yang bercanggah, Pelanggan dengan ini secara jelas bersetuju bahawa jika Pelanggan melakukan apa-apa kemungkiran atau tertakluk kepada mana-mana prosiding undang-undang berkenaan dengan apa-apa kemudahan pembiayaan lain yang diberikan kepada Pelanggan oleh Bank atau oleh mana-mana bank atau institusi kewangan lain (sama ada bank atau institusi kewangan yang lain menjalankan perniagaan perbankan mengikut prinsip Syariah atau tidak) maka dalam mana-mana keadaan sedemikian, Harga Jualan atau baki penuh yang belum dijelaskan pada tarikh tersebut, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan semua wang dan liabiliti dan hutang lain di dalamnya yang dijanjikan untuk dibayar oleh Pelanggan hendaklah dengan serta-merta menjadi perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank dan Bank hendaklah dengan serta-merta melaksanakan hak dan kuasa ke atas keingkaran di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti dan sebagaimana yang diperuntukkan oleh undang-undang tanpa persetujuan di pihak Pelanggan.
14. Bank berhak (walaupun terdapat sebarang kemungkiran yang dinyatakan dalam Klausula 12 di atas), tanpa notis kepada Pelanggan untuk menyatukan atau menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Pelanggan yang dipegang oleh Bank terhadap apa-apa liabiliti atau keberhutangan yang terhutang kepada Bank dan Bank boleh menetapkan atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang ada kepada kredit semua atau mana-mana akaun sedemikian bagi melunaskan mana-mana liabiliti Pelanggan kepada Bank di bawah Terma-terma ini.
15. Pelanggan hendaklah membayar secara rugi sepenuhnya bagi yang berikut:
 - (a) mana-mana atau semua yuran yang berkaitan dengan pemberian Kemudahan termasuklah semua caruman takaful, yuran pemprosesan Bank, duti setem, Yuran Pembatalan (jika berkenaan) yang mana Pelanggan boleh perolehi dari Jadual Tarif dan Caj Bank yang tersedia dari mana-mana laman web Bank di www.bibd.com.bn;
 - (b) semua kos dan perbelanjaan (termasuk kos mahkamah dan yuran guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan) yang ditanggung oleh Bank dalam melindungi atau menguatkuasakan hak atau remedinya di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti; dan
 - (c) Pelanggan akan menanggung rugi Bank terhadap apa-apa liabiliti yang berkenaan dengan atau disebabkan oleh apa-apa kelewatan dalam membayar atau peninggalan untuk membuat sebarang pembayaran.
 - (e) jika Pelanggan ingin membuat penyelesaian awal Kemudahan, Pelanggan dikehendaki untuk membayar baki penuh Harga Jualan ditolak *ibra'* (iaitu rebat Harga Jualan yang diberikan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya). Yuran Penyelesaian Awal akan dikenakan dan ditolak daripada jumlah *ibra'* yang diberikan oleh Bank.
16. Pelanggan bersetuju dengan Bank bahawa:
 - (a) Pelanggan tidak boleh menyerahkan atau memindahkan semua atau mana-mana bahagian hak atau kewajipan Pelanggan di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Keselamatan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu dari pihak Bank; tetapi
 - (b) Bank boleh menyerahkan hak atau memindahkan semua atau sebahagian daripada haknya atau memperbaharui semua atau sebahagian obligasinya di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti. Mana-mana pemegang serah hak atau penerima pindahan itu adalah berhak kepada manfaat sepenuhnya Dokumen Sekuriti seolah-olah seperti pihak asal kepadanya.
17. Dokumen Sekuriti hendaklah memastikan manfaat dan mengikat pihak-pihak dengannya dan mengikut keadaan mengakui waris, wakil peribadi, pengganti dan penerima yang dibenarkan atau penerima pindahan bagi sebahagian atau semua hak atau obligasi pihak-pihak di bawah Terma-terma ini dan/atau Dokumen Sekuriti.
18. Jika sekiranya Pelanggan menarik balik/membatalkan Kemudahan pada bila-bila masa selepas permohonan Kemudahan Pelanggan telah diluluskan dan sebelum pengeluaran, Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan akan bertanggungjawab untuk membayar Yuran Pembatalan yang ditetapkan.
19. Tiada kegagalan di pihak Bank untuk menjalankan dan tidak menagguhkan dalam melaksanakan apa-apa hak atau remedi di bawah, Terma-terma ini dan/atau Dokumen-dokumen Keselamatan dan tanpa kelonggaran yang ditunjukkan oleh Bank dalam apa jua cara kepada Pelanggan akan bertindak sebagai pengecualian dan tidak akan melakukan apa-apa hak atau remedi tunggal atau sebahagian daripada apa-apa hak atau remedi menghalang apa-apa tindakan lain atau selanjutnya atau pelaksanaan apa-apa hak atau remedi lain. Hak dan remedi yang disediakan dalam Terma-terma ini adalah kumulatif dan termasuk sebarang hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.
20. Mana-mana peruntukan Terma-terma ini boleh dipinda hanya jika Pelanggan dan Bank bersetuju secara bertulis untuk berbuat demikian dan sebarang kejadian ingkar boleh diketepikan sebelum atau selepas ianya berlaku hanya jika Bank bersetuju secara bertulis. Sebarang pengecualian dan apa-apa persetujuan oleh Bank di bawah mana-mana peruntukan Terma-terma ini mestilah secara bertulis dan boleh diberikan tertakluk kepada apa-apa syarat yang difikirkan sesuai oleh Bank. Apa-apa penepian atau persetujuan yang diberikan hendaklah berkuatkuasa hanya bagi tujuan tertentu dan bagi maksud yang diberikannya.

21. Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa penerimaan atau pengakuan secara bertulis olehnya atau mana-mana orang yang diberi kuasa bagi pihak Pelanggan atau penghakiman (secara mungkir atau sebagainya diperolehi terhadapnya) atau suatu pernyataan atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank yang menunjukkan jumlah yang tertunggak dan perlu dibayar di bawah pembiayaan oleh Pelanggan yang diperakui oleh Pegawai Bank yang diberi kuasa untuk tujuan itu adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan kecuali untuk kesilapan pengiraan dan/atau perkeranian. Semua pembayaran yang dibuat oleh Pelanggan menurut pernyataan atau dokumen sedemikian hendaklah disifatkan sebagai bayaran yang dibuat ke arah memenuhi Harga Jualan atau sebahagian daripadanya yang masih belum dibayar di bawah Terma-terma ini.
22. Masa di mana sahaja dinyatakan adalah intipati Terma-terma ini berkaitan dengan semua peruntukan dan khususnya untuk pembayaran Harga Jualan atau mana-mana bahagiannya dan pembayaran semua wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank di bawah Dokumen Keselamatan.
23. Jika sekiranya mana-mana peruntukan Terma-terma ini menyalahi mana-mana undang-undang dan/atau prinsip Shariah dan akibatnya adalah menyalahi, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, maka:
 - (a) jika peruntukan yang menyalahi undang-undang itu dapat diubah supaya ianya boleh beroperasi secara sah dan boleh dikuatkuasakan secara separa ia mestilah diubah sehingga tahap yang diperlukan untuk mencapai hasil tersebut; dan
 - (b) dalam mana-mana hal lain, peruntukan yang menyalahi undang-undang itu hendaklah dikeluarkan dari Terma-terma ini yang mana peruntukan yang ada dari Terma-terma ini akan terus beroperasi dan mengikat Pelanggan.
24. Pelanggan berjanji untuk tidak menggunakan jumlah pembiayaan atau mana-mana bahagiannya bagi menjalankan sebarang perniagaan atau transaksi yang melanggar undang-undang dan/atau bertentangan dengan prinsip Shariah.
25. Apa-apa permintaan untuk pembayaran atau apa-apa permintaan atau notis lain berkenaan dengan apa-apa perkara hendaklah dibuat oleh suatu notis yang ditandatangani sebagaimana yang diperuntukkan dalam Klausa 21 di atas atau mana-mana orang atau firma yang pada masa itu bertindak sebagai peguam cara bagi Bank dan diserahkan kepada Pelanggan secara peribadi atau dihantar melalui pos berdaftar ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui yang mana, perkara yang sama akan dianggap telah cukup diserahkan dan diterima oleh Pelanggan pada hari ke-5 selepas dipos.
26. Terma-terma ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Negara Brunei Darussalam. Mahkamah Negara Brunei Darussalam hendaklah mempunyai bidang kuasa untuk menyelesaikan sebarang pertikaian yang mungkin timbul daripada atau berkaitan dengan dokumen ini dan sewajarnya apa-apa guaman, tindakan atau prosiding yang timbul daripada atau berkaitan dengan terma-terma ini (dalam klausa ini yang disebut sebagai "Prosiding") boleh dibawa ke mahkamah tersebut. Tiada apa-apa jua dalam klausa ini boleh menghadkan hak Bank untuk mengambil Prosiding terhadap Pelanggan di mana-mana mahkamah lain yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten, mahupun pengambilan Prosiding dalam satu atau lebih bidang kuasa menghalang pengambilan Prosiding dalam mana-mana bidang kuasa lain, sama ada secara serentak atau tidak.
27. Sekiranya terdapat pencanggahan maksud diantara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi.