



SAFE DEPOSIT BOX

Product Disclosure Sheet



Please read this Product Disclosure Sheet with the Terms and Conditions of Safe Deposit Box before you decide to take up the product. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or any part of the Terms and Conditions of the Safe Deposit.

SAFE DEPOSIT BOX

1. What is this product about?

Safe Deposit Box is a service provided by BIBD whereby customers can store their valuables and/or personal belongings in secure and individual safe deposit boxes for a certain period of time subject to payment of the prescribed rental fee.

2. What is the Shariah concept and structure for this product?

- The Shariah concept applicable is Al-Ijarah.
- Al-Ijarah refers to a lease contract that transfers the ownership of a usufruct of an asset to another person for an agreed payment within an agreed period. It refers to the service offered by the Bank by renting out the Safe Deposit Box to the Customer (“Renter”).
- The Renter agrees to make payment of a rental fee to BIBD for the use of a Safe Deposit Box owned by BIBD to store their valuable items and/or belongings for a certain period of time.

3. What are the key features of this product?

- The Safe Deposit Box operates with a dual control key lock system and the customer shall be provided with two (2) keys to the Safe Deposit Box.
- The Safe Deposit Box fees are set in accordance with the type and size of the box:

Safe Seposit Box Type	Size
A	16” x 16” x 20”
B	10” x 10” x 20”
C	5” x 10” x 20”
D	3” x 10” x 20”

- The payment of the annual rental fee shall be made by direct deduction from your designated account (Current or Savings Account) held with BIBD by the 7th day of the anniversary month.

4. What are the documents required by BIBD in order to apply for this product?

- Original and valid copies of the following:
 - Your Identity Card or passport
 - Proof of residential address by producing your driving license or recent three (3) months Bank Statements or utility bills.

5. What are the key terms and conditions that I should know?

- Throughout the rental period, you must maintain your designated account in active status at all times and ensure that there is sufficient balance for deduction of the annual rental fee.
- All items deposited in the Safe Deposit Box shall be deposited at the sole risk of you or any other person in respect of them.

- You and/or the Authorised Person(s) are permitted to have access to the Safe Deposit Box at any time during the BIBD's designated banking/operating hours.
- You are prohibited from sub-letting the Safe Deposit Box to any other person.
- Please refer to the Terms and Conditions of Safe Deposit Box.

6. What are the fees and charges I have to pay?

- Safe Deposit Box – Key Deposit: B\$300 (refundable upon return of original keys).
- Safe Deposit Box – Break Open: B\$100
- The applicable fees and charges are provided in BIBD's prevailing Schedule of Tariffs, published on our website.

7. What are the major risks?

You are advised to carefully consider all risk factors before sign-up for Safe Deposit Box with BIBD.

8. What do I need to do if there are any changes to my personal details?

You can attend at any of our branches to update your personal details including any change in your address or contact numbers.

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get assistance and remedy?

If you require any assistance with the product, you may email your queries to our Customer Resolution Unit at customer.resolution@bibd.com.bn, call our Contact Centre at +673 2238181 or visit any of our branches. Complaints may also be addressed to:

Customer Resolution Department

Level 6, BIBD Headquarters,
Lot 159,
Jalan Pemancha,
Bandar Seri Begawan,
BS8711

If you are not satisfied with the result of our resolution on your query or complaint, you may contact Financial Consumer Issues at:

Brunei Darussalam Central Bank

Level 7, Financial Consumer Issues,
Brunei Darussalam Central Bank,
Ministry of Finance and Economy Building,
Commonwealth Drive,
Bandar Seri Begawan

Contact no.: +673 2380007

Email: fci@bdcb.gov.bn

10. Where can I get further information?

Our Contact Centre is available 24 hours a day, 7 days a week at +673 2238181. Please visit us at our website at www.bibd.com.bn, or by attending at any of the following BIBD branches:

- Main Branch
- Rimba Branch
- Manggis Branch
- Gadong Branch
- Tanjung Bunut Branch
- Mentiri Branch
- Temburong Branch
- Tutong Branch
- Seria Branch
- Panaga Branch
- Kuala Belait Branch
- Serusop Branch
- Muara Branch
- Kiulap Branch

11. What are the other similar products available?

None.

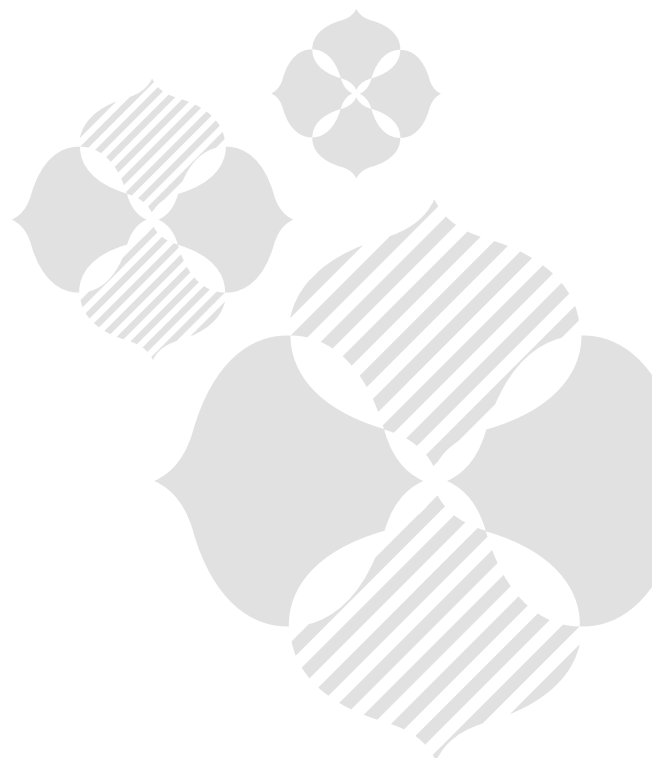
<p>I hereby confirm that I have explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to the Customer in his/her preferred language.</p> <p>Preferred language Staff Name BIBD ID No.</p> <p>Signature Date</p>	<p>I hereby confirm that I have understood the explanation and contents of the Product Disclosure Sheet (PDS) given in my preferred language.</p> <p>Preferred language Customer Name IC No.</p> <p>Signature Date</p>
--	--



BIBD

PETI SIMPANAN KESELAMATAN

Lembaran Maklumat Produk



Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini bersama dengan Terma dan Syarat Peti Simpanan Keselamatan sebelum awda membuat keputusan untuk membuka produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami jika awda tidak memahami sebarang terma atau mana-mana bahagian dokumen ini mengenai Terma dan Syarat Peti Simpanan Keselamatan.

PETI SIMPANAN KESELAMATAN

1. Apakah produk ini?

Peti Simpanan Keselamatan adalah perkhidmatan yang disediakan oleh BIBD di mana pelanggan boleh menyimpan barang berharga dan/atau barang peribadi awda dalam peti simpanan keselamatan individu untuk tempoh masa tertentu tertakluk kepada pembayaran yuran sewa yang ditetapkan.

2. Apakah konsep dan struktur Syariah bagi produk ini?

- Konsep Syariah yang digunakan ialah Al-Ijarah.
- Al-Ijarah merujuk kepada kontrak sewaan yang memindahkan pemilikan manfaat sesuatu aset kepada orang lain untuk pembayaran yang dipersetujui dalam tempoh masa yang dipersetujui. Ia merujuk kepada perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank dengan menyewakan peti simpanan keselamatan kepada Pelanggan ("Penyewa").
- Penyewa bersetuju untuk membuat pembayaran yuran sewa kepada BIBD bagi penggunaan Peti Simpanan Keselamatan yang dimiliki oleh BIBD untuk menyimpan barang dan/atau harta benda berharga awda untuk tempoh masa tertentu.

3. Apakah ciri-ciri utama produk ini?

- Peti Simpanan Keselamatan beroperasi dengan sistem kunci dwi kawalan dan pelanggan akan dibekalkan dengan dua (2) kunci kepada Peti Simpanan Keselamatan.
- Yuran Peti Simpanan Keselamatan ditetapkan mengikut jenis dan saiz peti simpanan keselamatan:

Jenis Peti Simpanan Keselamatan	Ukuran
A	16" x 16" x 20"
B	10" x 10" x 20"
C	5" x 10" x 20"
D	3" x 10" x 20"

- Pembayaran untuk yuran sewa tahunan hendaklah dibuat melalui pemotongan terus daripada akaun awda yang ada (Akaun Semasa atau Simpanan) dengan BIBD. pada hari ke-7 kepada ulangtahun bulanan

4. Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon produk ini?

- Salinan asal dan sah yang berikut:
 - Kad pengenalan atau pasport awda
 - Bukti alamat kediaman dengan mengemukakan lesen memandu awda yang sah, penyata bank dalam tempoh 3 bulan atau bil utiliti

5. Apakah terma dan syarat-syarat utama yang lain pada produk ini yang perlu saya ketahui?

- Sepanjang tempoh penyewaan, awda mesti mengekalkan akaun awda yang ditetapkan dalam status aktif pada setiap masa dan memastikan bahawa terdapat baki yang mencukupi untuk potongan yuran sewa tahunan.
- Semua barang yang disimpan dalam Peti Simpanan Keselamatan hendaklah disimpan atas risiko tunggal awda atau mana-mana orang lain berkenaan dengan awda.
- Awda dan/atau orang yang dibenarkan untuk mempunyai akses kepada Peti Simpanan Keselamatan pada bila-bila masa waktu perbankan/operasi BIBD yang ditetapkan.
- Awda dilarang daripada menyewakan Peti Simpanan Keselamatan kepada orang lain.
- Sila rujuk Terma dan Syarat Peti Simpanan Keselamatan.

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Peti Simpanan Keselamatan– Deposit Kunci: B\$300 (dibayar balik setelah kunci asal dikembalikan)
- Peti Simpanan Keselamatan – Membuka: B\$100
- Yuran dan caj yang dikenakan adalah seperti di dalam Jadual Tarif semasa BIBD yang dipaparkan di laman web BIBD.

7. Apakah risiko-risiko utama?

Awda dinasihatkan supaya mempertimbangkan segala faktor risiko dengan teliti sebelum mendaftar Peti Simpanan Keselamatan dengan BIBD.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada butiran peribadi saya?

Awda boleh hadir di mana-mana cawangan BIBD untuk mengemaskini butiran peribadi awda termasuk sebarang perubahan alamat atau nombor telefon awda.

Adalah penting untuk awda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan awda bagi memastikan agar segala urusan surat-menyurat sampai kepada awda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan remedi?

Jika awda memerlukan bantuan mengenai produk ini, awda boleh emel pertanyaan awda kepada Jabatan Resolusi Pelanggan kami di customer.resolution@bibd.com.bn, hubungi Pusat Perhubungan kami di +673 2238181 atau kunjungi cawangan-cawangan kami. Aduan juga boleh dialamatkan kepada:

Unit Resolusi Pelanggan

Tingkat 6, Ibu Pejabat BIBD,
Lot 159,
Jalan Pemancha,
Bandar Seri Begawan,
BS8711

Jika awda tidak berpuashati dengan keputusan resolusi kami terhadap pertanyaan atau aduan awda, awda boleh menghubungi Financial Consumer Issues di:

Brunei Darussalam Central Bank
Tingkat 7, Financial Consumer Issues,
Brunei Darussalam Central Bank,
Ministry of Finance and Economy Building,
Commonwealth Drive,
Bandar Seri Begawan

Tel no.: +673 2380007
Emel : fci@bdcb.gov.bn

10. Di manakah saya boleh memperolehi maklumat lanjut?

Pusat Perhubungan kami tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di talian +673 223 8181. Sila juga kunjungi laman web kami di www.bibd.com.bn, atau Cawangan kami di:

- Cawangan Utama
- Cawangan Rimba
- Cawangan Manggis
- Cawangan Gadong
- Cawangan Tanjung Bunut
- Cawangan Mentiri
- Cawangan Temburong
- Cawangan Tutong
- Cawangan Seria
- Cawangan Panaga
- Cawangan Kuala Belait
- Cawangan Serusop
- Cawangan Muara
- Cawangan Kiulap

11. Apakah produk lain yang serupa dengan produk ini?

Tiada.

Saya dengan ini mengesahkan telah menerangkan Lembaran Maklumat Produk (PDS) kepada Pelanggan dalam Bahasa pilihannya.	Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penerangan dan kandungan Lembaran Maklumat Produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.
Bahasa Pilihan Nama Kakitangan No. ID BIBD	Bahasa Pilihan Nama Pelanggan No. IC
Tandatangan Tarikh	

Bruneian at Heart

