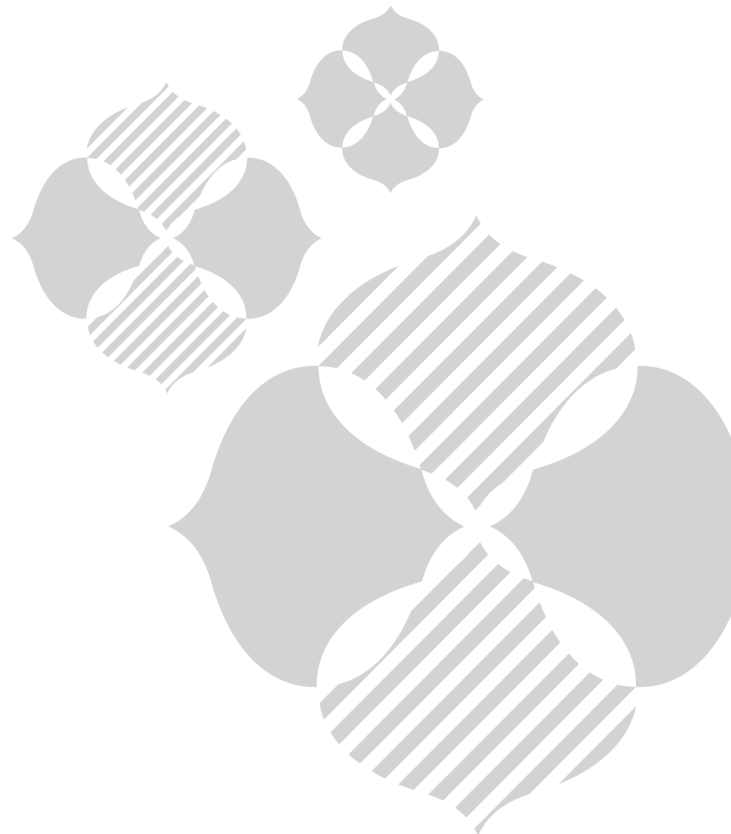




# GENERAL CURRENT ACCOUNT

## Product Disclosure Sheet



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Please read this Product Disclosure Sheet and the General *Wakalah* Terms and Conditions of Deposit Products before you decide to take up the product. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or general terms.

**GENERAL CURRENT ACCOUNT**

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at 20 November 2023.

**1) What is this product about?**

General Current Account is a Current Account that gives you the convenience of holding a cheque book. This account has no withdrawal limit and earn minimal profit.

**2) What is the Shariah concept and structure for this product?**

- The Shariah concept applicable is *Wakalah*.
- The Depositor (“*Muwakkil*”) enters into a *Wakalah* Agreement with the Bank (“*Wakil*”) and deposits a certain amount of money to the Bank to be utilised and invested in profitable Shariah-compliant transactions.
- The depositor will be offered the expected profit rate from the investments and the Bank will earn a *Wakalah* fee for the service rendered. However, in this case the *Wakalah* fee is waived.
- Any amount that the Bank earns in excess of the Depositor’s expected profit will be retained by the Bank as *Ju’alah* (Commission).

**3) What are the key features of this product?**

- Minimum opening deposit of BND1,000.00
- The minimum balance to be maintained in the account is BND1,000.00
- Opportunity to earn monthly profit with account balance of BND3,000.00 and above.
- No minimum opening deposit and minimum balance is required for BND Trading Current Account which is associated to investment with BIBD Securities.

**4) What are the documents do I need to submit to apply for this product?**

- Original identity card or passport
- Proof of employment required for first time account opening and any changes to the employment (for existing customers): Latest salary slip, letter of employment or valid Staff ID
- Proof of address required with either valid driving license, recent 3 months bank statements or utility bills

**5) What are the key terms and conditions that I should know?**

Please refer to the General *Wakalah* Terms and Conditions of Deposit products.

**6) What are the fees and charges I have to pay?**

The applicable fees and charges are provided in BIBD’s prevailing Schedule of Tariffs, published on our website.

**7) What are the major risks?**

- The actual profit may only be determined at the end of the month depending on the return on investment.
- You are advised to carefully consider all risk factors before opening the account.

#### 8) What do I need to do if there are any changes to my contact details?

You shall promptly notify BIBD of any changes to your contact details, such as your address or your phone number, by visiting any of our BIBD branches to update your personal particulars.

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 9) Where can I get assistance and remedy?

If you require any assistance with the product, you may email our Customer Resolution Unit at [customer.resolution@bibd.com.bn](mailto:customer.resolution@bibd.com.bn), call our Contact Centre at +673 2238181 or visit any of our branches.

Complaints may also be addressed to:

**Customer Resolution Department**

Level 6, BIBD Headquarters,

Lot 159,

Jalan Pemancha,

Bandar Seri Begawan, BS8711

If you are not satisfied with the result of our resolution on your query or complaint, you may contact Financial Consumer Issues at:

**Brunei Darussalam Central Bank**

Level 7, Financial Consumer Issues,

Brunei Darussalam Central Bank,

Ministry of Finance and Economy Building,

Commonwealth Drive,

Bandar Seri Begawan

Contact no.: +673 2380007

Email: [fcibdcdb.gov.bn](mailto:fcibdcdb.gov.bn)

#### 10) Where can I get further information?

Our Contact Centre is available 24 hours a day, 7 days a week at +673 2238181. Please visit us at our website at [www.bibd.com.bn](http://www.bibd.com.bn), or by attending at any of the following BIBD branches:

- BIBD HQ Main Branch
- Rimba Branch
- Manggis Branch
- Gadong Branch
- Tanjung Bunut Branch
- Mentiri Branch
- Temburong Branch
- Tutong Branch
- Seria Branch
- Panaga Branch
- Kuala Belait Branch
- Serusop Branch
- Muara Branch
- Kiulap Branch

#### 11) What are the other similar products available?

- Tiered Current Account

**\*For avoidance of doubt, if there are any inconsistencies between the English and Malay versions of the Product Disclosure Sheet, the English version shall prevail.**

**Important Note:**

Please take note that your personal account(s) is/are strictly for your own use and that you are solely responsible for taking all necessary actions to ensure that your account(s) is/are not being used by any other persons/parties to carry out any illegal, unlawful or Shariah non-compliant activities/transactions. In the event the Bank discovers or has reason to suspect that your account(s) are being used to facilitate such activities/ transactions, the Bank is at liberty to take any actions it deems necessary including to hold/freeze/close your account(s) without notice to you.

I hereby confirm that I have explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to the Customer in his/her preferred language.

Preferred language: \_\_\_\_\_

Staff Name : \_\_\_\_\_

BIBD ID No. : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

I hereby confirm that I have understood the explanation and contents of the Product Disclosure Sheet (PDS) given in my preferred language.

Preferred language : \_\_\_\_\_

Customer Name : \_\_\_\_\_

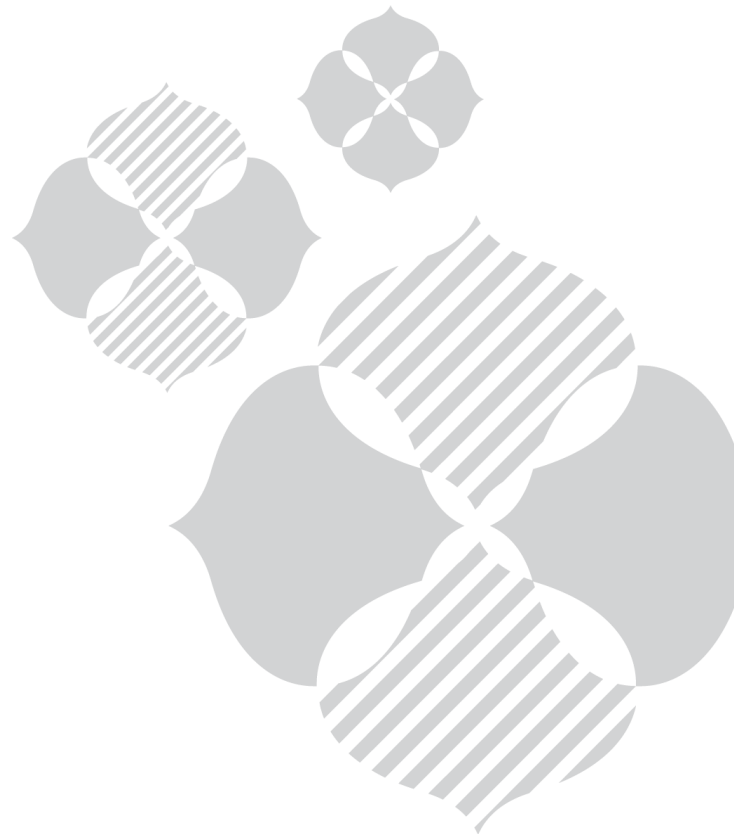
IC No. : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

# AKAUN SEMASA UMUM

## Lembaran Maklumat Produk



**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini Bersama dengan Terma dan Syarat Am Produk Simpanan *Wakalah* sebelum awda membuat keputusan untuk membuka produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami jika awda tidak memahami sebarang terma atau mana-mana bahagian dokumen ini.

**AKAUN SEMASA UMUM**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah pada 20 November 2023.

**1) Apakah produk ini?**

Akaun Semasa Umum adalah akaun yang memberikan keselamatan dan kemudahan menggunakan buku cek. Akaun ini tidak ada had pengeluaran dan memberikan keuntungan yang minimum.

**2) Apakah konsep dan struktur Syariah bagi produk ini?**

- Konsep Syariah yang digunakan ialah *Wakalah*.
- Penyimpan ("*Muwakkil*") membuat Perjanjian *Wakalah* dengan Bank ("*Wakil*") dan memasukkan sejumlah wang ke dalam Bank untuk digunakan dan dilaburkan ke dalam transaksi patuh Syariah yang menguntungkan.
- Penyimpan akan ditawarkan kadar keuntungan jangkaan daripada pelaburan dan Bank akan menerima yuran *Wakalah* bagi perkhidmatan yang diberikan. Walau bagaimanapun, dalam keadaan ini yuran *Wakalah* adalah diketepikan.
- Apa-apa jumlah yang diperolehi oleh Bank yang melebihi dari keuntungan jangkaan Penyimpan akan disimpan oleh Bank sebagai *Ju'alah* (Komisen).

**3) Apakah ciri-ciri utama produk ini?**

- Simpanan permulaan minimum BND1,000.00
- Baki minimum yang perlu dikekalkan dalam akaun ialah BND1,000.00
- Peluang untuk mendapat keuntungan bulanan dengan baki minimum di dalam akaun ialah BND3,000.00
- Tiada deposit pembukaan minimum dan baki minimum diperlukan untuk Akaun Semasa Dagangan BND yang dikaitkan dengan pelaburan dengan BIBD Securities.

**4) Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon produk ini?**

- Kad pengenalan asal atau pasport
- Bukti pekerjaan diperlukan untuk pembukaan akaun kali pertama dan sebarang perubahan kepada pekerjaan (untuk pelanggan sedia ada): Slip gaji terkini, surat lantikan atau ID Kakitangan yang sah
- Bukti alamat diperlukan sama ada dengan lesen memandu yang sah, penyata bank dalam tempoh 3 bulan atau bil utiliti

**5) Apakah terma dan syarat-syarat utama yang lain pada produk ini yang perlu saya ketahui?**

Sila rujuk Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am Produk Simpanan *Wakalah*.

**6) Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Yuran dan caj yang dikenakan adalah seperti di dalam Jadual Tarif semasa BIBD yang dipaparkan di laman web BIBD.

**7) Apakah risiko-risiko utama?**

- Keuntungan yang sebenar hanya dapat ditentukan pada akhir bulan bergantung kepada pulangan atas pelaburan.
- Awda dinasihatkan supaya mempertimbangkan segala faktor risiko dengan teliti sebelum membuka akaun ini.

#### 8) Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada butiran hubungan saya?

Awda hendaklah memaklumkan BIBD dengan segera sebarang perubahan pada butiran hubungan awda, seperti alamat atau nombor telefon, sila kunjungi cawangan BIBD kami untuk mengemaskini butiran peribadi awda.

Adalah penting untuk awda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan awda bagi memastikan agar segala urusan surat-menyurat sampai kepada awda tepat pada masanya.

#### 9) Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan remedi?

Jika awda memerlukan bantuan mengenai produk ini, awda boleh emel Jabatan Resolusi Pelanggan kami di [customer.resolution@bibd.com.bn](mailto:customer.resolution@bibd.com.bn), hubungi Pusat Perhubungan kami di +673 2238181 atau kunjungi cawangan-cawangan kami. Aduan juga boleh dialamatkan kepada:

##### Unit Resolusi Pelanggan

Tingkat 6, Ibu Pejabat BIBD,  
Lot 159,  
Jalan Pemancha,  
Bandar Seri Begawan, BS8711

Jika awda tidak berpuashati dengan keputusan resolusi kami terhadap pertanyaan atau aduan awda, awda boleh menghubungi Financial Consumer Issues di:

##### Brunei Darussalam Central Bank

Tingkat 7, Financial Consumer Issues,  
Brunei Darussalam Central Bank,  
Ministry of Finance and Economy Building,  
Commonwealth Drive,  
Bandar Seri Begawan

Tel no.: +673 2380007

Emel : [fcf@bdcdb.gov.bn](mailto:fcf@bdcdb.gov.bn)

#### 10) Di manakah saya boleh memperolehi maklumat lanjut?

Pusat Perhubungan kami tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di talian +673 223 8181. Sila juga kunjungi laman web kami di [www.bibd.com.bn](http://www.bibd.com.bn), atau Cawangan kami di:

- Cawangan Ibu Pejabat BIBD
- Cawangan Rimba
- Cawangan Manggis
- Cawangan Gadong
- Cawangan Tanjung Bunut
- Cawangan Mentiri
- Cawangan Temburong
- Cawangan Tutong
- Cawangan Seria
- Cawangan Panaga
- Cawangan Kuala Belait
- Cawangan Serusop
- Cawangan Muara
- Cawangan Kiulap

#### 11) Apakah produk lain yang serupa dengan produk ini?

- Akaun Semasa Bertingkat



\*Untuk mengelakkan keraguan, jika terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu bagi Lembaran Maklumat Produk, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

**Nota Penting:**

Sila ambil maklum bahawa akaun peribadi awda adalah untuk kegunaan sendiri dan awda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengambil semua tindakan yang perlu untuk memastikan akaun-akaun awda tidak digunakan oleh mana-mana orang/pihak lain untuk menjalankan aktiviti/transaksi penipuan, yang menyalahi undang-undang atau tidak patuh Syara'. Sekiranya pihak Bank menemui atau mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa akaun awda digunakan untuk memudahkan aktiviti/transaksi tersebut, pihak Bank mempunyai hak untuk mengambil apa-apa tindakan yang perlu termasuk menyekat/membekukan/menutup akaun awda tanpa notis kepada awda.

Saya dengan ini mengesahkan telah menerangkan Lembaran Maklumat Produk (PDS) kepada Pelanggan dalam Bahasa pilihannya.

Bahasa Pilihan : \_\_\_\_\_

Nama Kakitangan : \_\_\_\_\_

No. ID BIBD : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penerangan dan kandungan Lembaran Maklumat Produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.

Bahasa Pilihan : \_\_\_\_\_

Nama Pelanggan : \_\_\_\_\_

No. IC : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_



## Bruneian at Heart

