



**BORANG PENGISYTIHARAN PERTIKAIAN**  
**KAD KREDIT MASTERCARD KORPORAT**  
*CORPORATE MASTERCARD CREDIT CARD*  
*DISPUTE DECLARATION FORM*

Cawangan | Branch \_\_\_\_\_

**MAKLUMAT PERIBADI | PERSONAL INFORMATION**

No. Kad  
Card No.

Nama Penuh  
Full Name \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan  
Identity Card No. \_\_\_\_\_

Warna Kad Pengenalan  
Identity Card Colour  Kuning Yellow  Merah Red  Hijau Green

No. Telefon Rumah  
Residential Telephone No. \_\_\_\_\_

No. Telefon Bimbit  
Mobile Telephone No. \_\_\_\_\_

E-mel  
E-mail \_\_\_\_\_

Alamat Kediaman  
Residential Address \_\_\_\_\_

Poskod  
Postcode \_\_\_\_\_

**SAYA INGIN MEMBUAT PERTIKAIAN BAGI TRANSAKSI BERIKUT |**  
**I WOULD LIKE TO DISPUTE THE FOLLOWING TRANSACTION(S)**

Tarikh Transaksi   Transaction Date	Nama Peniaga   Merchant Name	Jumlah   Amount (BND)
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	_____	\$ _____
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	_____	\$ _____
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	_____	\$ _____
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	_____	\$ _____

**ALASAN PERTIKAIAN: Sila tandakan (✓) satu SAHAJA daripada pilihan berikut dan sertakan dokumen sokongan jika berkenaan:-**

**REASON(S) FOR DISPUTE: Please tick (✓) ONLY one of the options below and enclose supporting document(s) where applicable:-**

- 1. Transaksi yang tidak dibenarkan / tidak diiktiraf - Transaksi di atas tidak dibuat atau dibenarkan oleh saya. Kad tersebut berada dalam simpanan saya pada masa transaksi di atas berlaku.  
Unauthorised / Unrecognised transaction(s) - The above transaction(s) was / were neither made nor authorised by me. The card was in my possession at the time of the above transaction has occurred.
- 2. Kad saya hilang / dicuri pada \_\_\_\_\_ dan disalahgunakan. Ia telah dilaporkan kepada pihak BIBD pada \_\_\_\_\_.  
My card was lost / stolen on \_\_\_\_\_ and misused. It was reported to BIBD on \_\_\_\_\_.
- 3. Bil yang sama / berganda. Saya hanya melakukan \_\_\_\_\_ transaksi di peniaga tetapi telah dibillkan sebanyak \_\_\_\_\_ kali. (Sila sertakan salinan slip transaksi yang dibenarkan).  
Duplicate / Multiple billing. I have done only \_\_\_\_\_ transaction(s) at the merchant but I was billed \_\_\_\_\_ times. (Please attach copy of authorised transaction slip).
- 4. Saya telah mengarahkan peniaga untuk membatalkan keahlian / langganan berulang dan menerima pengakuan mengenai pembatalan tersebut.  
I have instructed the merchant to cancel the recurring membership / subscription and received acknowledgement on the cancellation.
- 5. Kredit / Bayaran balik yang dikeluarkan oleh peniaga tidak dimasukkan ke dalam akaun saya.  
Credit / Refund issued by merchant was not posted into my account.
- 6. Penyerahan lewat oleh peniaga.  
Late presentment by the merchant.
- 7. Jumlah yang dikenakan berbeza. (Sila sertakan bukti pembayaran).  
Amount charged differs. (Please enclose proof of payment).
- 8. Pembayaran untuk transaksi telah dibuat di dalam bentuk yang berbeza : tunai / kad kredit / kad debit atau lain-lain. (Sila sertakan bukti pembayaran).  
Payment to the transaction has been made in another form : cash / credit card / debit card or others. (Please enclose proof of payment).
- 9. Barangan yang diterima tidak seperti yang diterangkan. (Sila sertakan bukti pembayaran).  
Merchandise not as per described. (Please enclose proof of payment).
- 10. Saya / Kami belum menerima barangan / perkhidmatan untuk transaksi tersebut. Penghantaran barangan / perkhidmatan sepatutnya diterima pada \_\_\_\_\_. (Sila sertakan invoice jualan yang menyatakan tarikh penghantaran).  
I / We have not received the merchandise / service for the transaction billed above. The expected delivery of merchandise / service was \_\_\_\_\_. (Please enclose proof of sales invoice with date of delivery).
- 11. Saya / Kami telah membatalkan transaksi tersebut pada \_\_\_\_\_. (Sila sertakan bukti pembatalan).  
I / We have cancelled the above transaction on \_\_\_\_\_. (Please enclose proof of cancellation).

