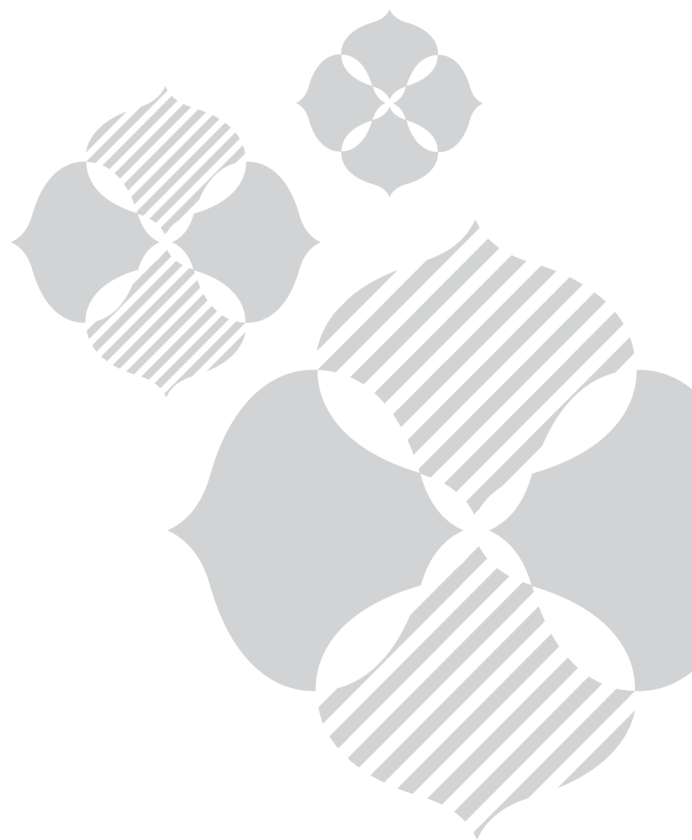


KAD DEBIT BIBD & KAD PRABAYAR MAYA BIBD LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK



LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum memohon Kad Debit & Prabayar Maya BIBD dan izinkan pihak kami menerangkan kepada awda sekiranya awda memerlukan apa-apa penjelasan.

Sila baca juga Pengakuan dan Kebenaran, Terma dan Syarat, Terma dan Syarat Tambahan dan Soalan-soalan Lazim.

KAD DEBIT BIBD & KAD PRABAYAR MAYA BIBD

1. Apakah produk ini?

Kad Debit BIBD merupakan produk inovatif yang membolehkan awda untuk membayar, mengakses dan menikmati kemudahan ATM digabungkan dengan kebolehterimaan Mastercard di peringkat antarabangsa. 'Lebih Bijak Dari Wang Tunai', Kad Debit BIBD membolehkan awda membuat pembayaran terus dari Akaun Simpanan atau Semasa BIBD awda. Ia juga boleh digunakan untuk mengeluarkan wang tunai dari lebih 2.3 juta ATM di seluruh dunia yang memaparkan logo Mastercard dan Cirrus. Bergantung kepada kelayakan awda, BIBD ada pelbagai jenis kad debit:

1. *BIBD Debit Mastercard*
2. *BIBD World Debit Mastercard*

Kad Prabayar BIBD ialah alat pembayaran tambahan yang ditawarkan oleh BIBD yang mana tersedia secara maya di dalam aplikasi *BIBD NEXGEN Wallet*. Ia membawa kemudahan iaitu penerimaan Mastercard dan membolehkan awda untuk membuat pembayaran sehingga jumlah yang di pramuatkan, oleh itu mengawal pendedahan dana. Ianya boleh digunakan untuk mengeluarkan wang tunai dari mana-mana ATM BIBD terdapat di seluruh negara. Pada masa ini, BIBD menawarkan satu (1) jenis Kad Prabayar iaitu *BIBD Virtual Prepaid Mastercard (vCard)*.

2. Apakah konsep Syariah untuk produk ini?

Produk ini menggunakan konsep Al-Wakalah bil Ujah (perwakilan dengan upah) yang mana Bank bertindak bagi pihak Pemegang Kad untuk mentadbir segala pembayaran Pemegang Kad kepada Peniaga melalui MasterCard bagi penggunaan tanda niaga MasterCard dan pengurusan Akaun Kad dengan yuran yang ditetapkan.

3. Siapakah yang boleh memohon?

Pelanggan yang berminat untuk memohon Kad Debit / Prabayar BIBD mesti memenuhi kriteria di bawah:

- Adalah berumur 15 tahun atau ke atas; dan
- Mengekalkan Akaun Simpanan atau Semasa BIBD.

4. Apakah yang perlu saya lakukan setelah mendapat produk ini?

Mengaktifkan fungsi e-Dagang

Awda ada pilihan sama ada mengaktifkan atau menutup fungsi e-Dagang awda pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Perhubungan BIBD atau bersembang dengan salah satu ejen melalui aplikasi *BIBD NEXGEN Wallet*.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

Sekatan ke atas Penggunaan Kad

Tidak dibenarkan untuk menggunakan Kad Debit/ Kad Prabayar Maya BIBD bagi pembayaran yang berkaitan dengan aktiviti, barangan dan/atau perkhidmatan yang dilarang oleh prinsip-prinsip Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada kedai/kafe yang menjual arak, kelab malam, servis *escort* atau *dating* atau mana-mana transaksi perjudian.

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

YURAN DAN CAJ	KAD DEBIT	VCARD
Yuran Tahunan	Percuma	Percuma
Pengeluaran Wang Tunai:		
• ATM BIBD	Percuma	Percuma
• Bukan ATM BIBD (tempatan and luar negara)	B\$6 setiap pengeluaran	N/A
• Pemindahan Wang Bukan Fizikal / Dalam Talian	B\$6 setiap pengeluaran	N/A
Penggantian Kad	B\$15	Percuma
Penggantian PIN	Percuma	Percuma
Pengendalian Pertikaian	B\$5 setiap transaksi	B\$5 setiap transaksi
Yuran Tambahan Matawang Asing	2% daripada jumlah transaksi	2% daripada jumlah transaksi
Penghantaran Kad:		
• Di dalam negara	Percuma	N/A
• Di luar negara	Kadar perkhidmatan penghantaran semasa	N/A
Akses Ruang Istirahat (untuk <i>World Debit Mastercard</i> sahaja)	US\$32 bagi setiap orang dan lawatan	N/A

Bagi Yuran dan Caj lain, sila rujuk Jadual Tarif Bank yang terkini yang disiarkan di laman web kami www.bibd.com.bn.

7. Apakah had transaksi yang dikenakan?

Had transaksi yang berkenaan adalah seperti yang tertera di dalam Jadual Tarif BIBD yang terkini yang disiarkan di laman web BIBD di www.bibd.com.bn.

8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Akaun Terlebih Pengeluaran

Awda dikehendaki membuat pembayaran bagi sebarang/semua jumlah terlebih keluar dalam akaun awda. Jika dana yang mencukupi tidak dikekalkan, Bank boleh menyekat Akaun Kad atau mengehadkan penggunaan mana-mana Kad.

Pihak Bank akan menuntut pembayaran untuk melaraskan mana-mana/semua jumlah yang terlebih keluar. Kegagalan, keengganan dan/atau kecuai dalam mengekalkan baki yang cukup didalam akaun akan mengakibatkan pihak Bank untuk menyekat Akaun Kad atau penggunaan mana-mana kad.

Menggabung, Penolakan atau Penyatuan

Bank mempunyai hak menggabung, menolak atau menyatukan mana-mana baki dalam akaun BIBD lain awda bagi tujuan pembayaran penuh atau separa kepada baki tertunggak Kad Debit awda pada bila-bila masa dan tanpa notis.

Liabiliti ke atas Transaksi Tanpa Kebenaran

Awda bertanggungjawab ke atas sebarang/kesemua transaksi yang tidak dibenarkan yang telah ditanggung sehingga/ kecuali Bank dimaklumkan dan melaksanakan perintah “berhenti” pada Kad Debit dan jika transaksi tidak dibenarkan tersebut adalah tindakan Pemegang Kad sendiri.

9. Apakah risiko-risiko utama?

- Sekiranya berlaku sebarang kehilangan atau kecurian Kad Debit BIBD, awda hendaklah melaporkan kehilangan Kad Debit BIBD dengan segera dan melakukan penyekatan Kad Debit tersebut dengan segera melalui *BIBD NEXGEN Wallet* atau *BIBD NEXGEN Online*.

- Untuk membuat laporan, awda boleh sama ada berhubung dengan mana-mana ejen Pusat Perhubungan kami melalui *BIBD NEXGEN Wallet* ATAU dengan hubungi nombor berikut:
 - Pusat Perhubungan BIBD di talian 2238181; atau
 - Pusat Perhubungan PERDANA di talian 2236868 (untuk pelanggan PERDANA Sahaja)
- Percanggahan yang ditemui dalam penyata awda, sila laporkan pertikaian secara bertulis 60 hari dari tarikh transaksi kepada kami untuk penyiasatan dan penyelesaian.

10. Apakah dokumen-dokumen yang perlu saya hadapkan?

Untuk Kad Debit

Salinan asal Kad pengenalan atau pasport; dan

Kad Pra-bayar

Untuk pengguna *BIBD NEXGEN Wallet*, vCard BIBD boleh diaktifkan tanpa memerlukan sebarang dokumen.

11. Apa perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada butiran untuk menghubungi saya?

Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada butiran untuk menghubungi awda, seperti alamat atau nombor telefon, sila kunjungi cawangan BIBD kami dan lengkapkan Borang Kemaskini Keterangan Peribadi (PPU).

Adalah penting untuk awda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi awda bagi memastikan agar segala urusan surat-menyurat sampai kepada awda tepat pada masanya.

12. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan remedi?

Jika awda memerlukan bantuan dengan produk ini, awda boleh emel kepada Unit Central Pelanggan kami di customer.resolution@bibd.com.bn atau hubungi Pusat Perhubungan kami di 2238181.

Aduan jуда boleh dialamatkan kepada:

Unit Resolusi Pelanggan

Tingkat 6, BIBD Headquarters,
Lot 159, Jalan Pemancha,
Bandar Seri Begawan BS8711

Jika awda tidak berpuashati dengan keputusan resolusi kami terhadap pertanyaan atau aduan awda, awda boleh menghubungi *Financial Consumer Issues* di Brunei Darussalam Central Bank melalui:

Brunei Darussalam Central Bank

Tingkat 7, *Financial Consumer Issues*,
Bangunan Kementerian Kewangan dan Ekonomi
Commonwealth Drive, Bandar Seri Begawan
BB3910, Brunei Darussalam

Emel: fci@bdcdb.gov.bn

No. Telefon: 2380007

13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila kunjungi laman web kami di www.bibd.com.bn atau hubungi Pusat Perhubungan kami yang tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di talian 2238181.

Awda juga boleh mengunjungi Pusat Pembiayaan kami di Cawangan Kiulap atau di mana-mana Cawangan Pembiayaan kami di:

- Cawangan Ibu Pejabat BIBD
- Cawangan Gadong
- Cawangan Manggis
- Cawangan Serusop
- Cawangan Tanjung Bunut
- Cawangan Tutong
- Cawangan Kuala Belait
- Cawangan Panaga
- Cawangan Seria

14. Adakah terdapat kemudahan / produk yang sama?

Tidak ada.

Saya dengan ini mengesahkan telah menjelaskan Lembaran Maklumat Produk (PDS) kepada Pelanggan dalam bahasa pilihan mereka.

Nama:

No. ID BIBD:

Tandatangan:

Tarikh:

Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penjelasan dan isi kandungan dalam Lembaran Maklumat Produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.

Nama:

No. ID:

Tandatangan:

Tarikh:

Saya dengan ini mengesahkan telah memahami penjelasan dan isi kandungan dalam Lembaran Maklumat Produk (PDS) yang diberikan dalam bahasa pilihan saya.

Nama:

No. ID:

Tandatangan:

Tarikh:

Kandungan di dalam Lembaran Maklumat Produk adalah disediakan pada 14-Nov-2025.

Bruneian at Heart

